Co-funded by the European Union

MY RIGHTS: Increasing Knowledge and Safeguarding Rights of Persons with Disabilities

Grant agreement no. 2024-2-ES01-KA210-ADU-000293347

Methodology Focus Group © 2026 by Plena inclusión Castilla y León is licensed under CC BY-NC-SA 4.0. To view a copy of this license, visit https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Document identification				
Deliverable ID	**3.0**	Deliverable Title	**Methodology for the Focus Grups**	
Release	Version	1.0	Date	10/2025

Dissemination Level	
Restricted	
Public	
Confidential	X

Introduction

Focus groups are a fundamental tool in this project because they allow us to directly gather the experiences, opinions, and proposals of people with disabilities, their families, and the professionals who support them. Through these dynamics, we seek to validate the results of previous documentary research, but also to give a voice to those who experience first-hand the processes of support, protection, and participation and feed the desk research of the project, enriching the data and the results of the research.

The Focus Groups will address three main aspects:

.- **Supported Decision-Making, SDM**: This refers to the processes and resources that enable persons with disabilities to exercise their right to make their own decisions about their lives, with the appropriate support (family, friends, professionals, circles of support). The aim is to ensure that decisions reflect the person's wishes and preferences, while respecting their autonomy too.

.- **Circles of Support**: A Circle of Support is a group of individuals (family members, friends, neighbours, professionals) who cooperate with each other to help a person with a disability (or in a vulnerable situation) to make decisions or change something in their lives.

.- **Risk Management**: This refers to the identification, assessment and management of situations that may become a danger or vulnerability to persons with disabilities. Risk management seeks to balance autonomy and safety, avoiding overprotection but also preventing harm.

.- **Safeguards**: It means everything we do, actions we take or measures we put in place to prevent people with disabilities (or in a vulnerable situation) from suffering any kind of abuse, violence, mistreatment or neglect from those around them. These measures are aimed at reducing any harm to these group.

With this approach, Focus Groups become a participatory and safe space, where every voice counts and where individual experiences are transformed into collective learning and proposals for improvement.

The legal framework on which the Focus Groups and the project itself are based has an international and European perspective:

- ✓ **Article 12 of the United Nations Convention** on the Rights of Persons with Disabilities
- ✓ **European Pillar of Social Rights** (Principles 17 and 18)
- ✓ **European Disability Strategy** 2021–2030
- ✓ **Ley 8/2021, de 2 de junio**, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica
- ✓ **Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia**
- ✓ **Ley 8/2022, de apoyos al proyecto de vida de las personas con discapacidad en Castilla y León**
- ✓ **Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad en Castilla y León 2021–2030**
- ✓ **Plan de Acción contra la soledad no deseada en Castilla y León** (2023–2026)

- ✓ **Código Civil de Catalunya (Libro II, 2010 y reformas posteriores):** establece un sistema propio de apoyos a la capacidad jurídica, en línea con la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)
- ✓ **Ley 12/2007 de servicios sociales de Catalunya:** reconoce el derecho subjetivo de acceso a los servicios sociales y establece un sistema público de apoyos, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo medidas de protección y salvaguarda
- ✓ **Estrategia Catalana de Apoyo a la Autonomía y la Vida Independiente (Generalitat de Catalunya, vigente en distintos planes de acción):** orientada a promover la vida independiente de las personas con discapacidad mediante apoyos personalizados, redes comunitarias y servicios inclusivos
- ✓ **Cartera de Serveis Socials de Catalunya (Decreto 142/2010 y actualizaciones):** regula los servicios y prestaciones garantizadas, incluyendo apoyos para la vida independiente, asistencia personal, programas de protección social y medidas específicas de salvaguarda.
- ✓ **Código Civil francés** (reformas de 2007 y 2019)
- ✓ **Ley n.º 2005-102, de 11 de febrero de 2005, para la igualdad de derechos y oportunidades, la participación y la ciudadanía de las personas con discapacidad**
- ✓ **Reforma de 2019 sobre la capacidad jurídica**

Methodology of the Focus Groups (Activity 3)

1. Aim of the Focus Group

Contribute to desk research (Activity 2) and gather real experiences from people with disabilities, families and professionals on safeguards, risk management and circles of support. In addition, encourage the co-creation of proposals that contribute to the Learning Observatory (Activity 4).

2. Participants

Three focus groups will be organised: two in Spain and one in France, with approximately 25 people in each. The groups will be mixed: people with disabilities, family members/carers and professionals (education, social work, health, law).

3. Duration and format

Duración estándar de 90 minutos, ampliable a 120 si surgen propuestas significativas. Formato mixto, que combina experiencias previas y co-creación de propuestas. Se emplearán técnicas participativas/de juego como el uso de post-its, pictogramas, votaciones, etc.

4. Introduction and Accessibility

Key concepts will be briefly explained in easy-to-read language:

Supported decision-making

receives support to make

important decisions about their life.

For example, buying a house or managing money.

People who help make decisions

Use to be family members,

Friends or professionals.

This people help

People with disabilites

Understand information

So they can make decisions independently.

Circle of Support

Is a group of people who support

A person with disabilities

Or in a difficult situation.

The circle of Support is made up of

Family members, friends, neighbours or professionals.

This People help the person

Make decisions in their life.

Risk management

Means thinking about the dangers

That a person can find

In a situation

And help them prevent.

The main goal of the risk management is

To prevent the dangers,

but not deciding for the person with disabilities.

Safeguards

Are measures and actions

To protect persons with disabilities

from abuses or violence.

The main goal is to reduce the dangers as much as possible.

Excessive theory will be avoided so as not to bias responses. Accessibility aids will be used.

5. Structure of the session

1) Welcome and framework (10-15 min)
2) Block 1 – Generating knowledge: Decision-making processes and participation of people with disabilities, family members and support circles in decision-making. Safeguards, knowledge and real-life application. We will play games that lighten the Block (25 min).4) Block 2 – Impact and proposals (20-30 min)
5) Closure (10 min)

6. Roles

Moderator: Facilitates the conversation.
Cofacilitator: Manages accessibility and times.
Supports: interpreteres, easy-to-read reading, augmentative communication.

7. Tools

Question Guide:

BLOCK 1

1) If the question is directed at professionals or carers, we will ask: <<In what situations or scenarios do you think it is necessary to use decision-making support more frequently? What measures or actions have you taken to protect the people you care for from abuse, mistreatment or neglect>>
2) If the question is directed at persons with disabilities, we will ask: <<When, where, and/or while doing what activities have you felt most vulnerable... have you felt that you were not being respected? What and who have you needed to protect you from situations where you could have been harmed or where you have been harmed?>>

3) If the question is directed at all the group, we will ask: << Considering what you have been through... your experiences, what should decision-making support include or consider in order to truly protect against abuse, mistreatment or neglect? If you could design decision-making and risk management support, what would this support look like?>>

4) If the question is directed at a professionals or caregivers, we will ask: <<Based on your experience, what steps or procedures were followed to establish and implement specific supports? Were psychosocial reports and the person's opinion taken into account? Was the support chosen from a list and applied without adaptation? Or was it co-designed with the person with a disability and implemented according to a plan? >>

5) If the question is directed at the person with disabilities, we will ask: <<How did you participate in choosing and implementing protective measures and the support that should protect you from being disrespected or mistreated? What steps did you take to choose and implement these protective measures? >>

6) If the question is directed at professionals o caregivers, we will ask: << What positive effects should decision-making support or protective measures have on people with disabilities at the psychological, social, economic, etc. levels? >>.

   Observation: We can take as a reference the dimensions of the Quality-of-Life Construct, by Verdugo y Schalock.

7) If the question is directed at persons with disabilities, we will ask: <<What should decision-making support provide you with in your daily life? Specifically, how should it make you feel about yourself and others? How should it help you feel safe and respected in your community?>>

8. Analysis

The results will be compiled into three reports (two in Spanish and one in French) that will be shared on the Learning Blog (Activity 4) and will support the results of the two desk research projects planned in Activity 2..

Co-funded by the European Union MY RIGHTS KNOWLEDGE AND SAFEGUARDING RIGHTS	**MY RIGHTS: Increasing Knowledge and Safeguarding Rights of Persons with Disabilities** *Grant agreement no. 2024-2-ES01-KA210-ADU-000293347*

Document identification				
Deliverable ID	**3.0**	Deliverable Title	**Methodology for the Focus Grups**	
Release	Version	1.0	Date	10/2025

Dissemination Level	
Restricted	
Public	
Confidential	X

Introducción

Los Focus Groups son una herramienta fundamental en este proyecto, porque permiten recoger de manera directa las experiencias, opiniones y propuestas de las personas con discapacidad, sus familias y los profesionales que los acompañan. A través de estas dinámicas, se busca no solo validar los resultados de la investigación documental previa, sino también dar voz a quienes viven en primera persona los procesos de apoyo, protección y participación.

En particular, los Focus Group abordarán tres ejes centrales:

.- **Toma de decisiones con apoyos (Supported Decision-Making, SDM)**: Se refiere a los procesos y recursos que permiten a las personas con discapacidad ejercer su derecho a decidir sobre su vida, contando con apoyos adecuados (familiares, amistades, profesionales, círculos de apoyo). La finalidad es garantizar que las decisiones reflejen la voluntad y preferencias de la persona, respetando su autonomía.

.- **Círculos de Apoyo**: Un Círculo de Apoyo es un conjunto de individuos (familiares, amigos, vecinos, profesionales) que, cooperando unos con otros, ayudan a una persona con discapacidad (o en situación de vulnerabilidad) a tomar decisiones o a cambiar algo en sus vidas.

.- **Gestión de Riesgos**: Hace referencia a la identificación, valoración y manejo de situaciones que pueden suponer un peligro o vulnerabilidad para la persona con discapacidad. La gestión de riesgos busca equilibrar la autonomía y la seguridad, evitando la sobreprotección, pero también previniendo daños.

.- **Mecanismos de Salvaguarda**: Entendemos por salvaguarda todo aquello que hacemos… las acciones que realizamos o las medidas que establecemos para evitar que las personas con discapacidad (o en situación de vulnerabilidad) sufran algún tipo de abuso, violencia, maltrato o negligencia por parte de su entorno. En caso de no poder evitarse la vulneración de derechos, son medidas dirigidas a reducir cualquier daño.

Con esta aproximación, los Focus Groups se convierten en un espacio participativo y seguro, donde cada voz cuenta y donde las experiencias individuales se transforman en aprendizajes colectivos y propuestas de mejora.

El marco normativo en el que se fundamentan los Focus Groups y el proyecto en sí mismo tiene una perspectiva internacional y europea:

- ✓ **Artículo 12 de la Convención de la ONU** sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)
- ✓ **Pilar Europeo de Derechos Sociales** (Principios 17 y 18)
- ✓ **Estrategia Europea de Discapacidad** 2021–2030
- ✓ **Ley 8/2021, de 2 de junio**, por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica
- ✓ **Ley 39/2006, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia**
- ✓ **Ley 8/2022, de apoyos al proyecto de vida de las personas con discapacidad en Castilla y León**
- ✓ **Plan Estratégico de Igualdad de Oportunidades para las personas con discapacidad en Castilla y León 2021–2030**

- ✓ **Plan de Acción contra la soledad no deseada en Castilla y León** (2023–2026)
- ✓ **Código Civil de Catalunya (Libro II, 2010 y reformas posteriores):** establece un sistema propio de apoyos a la capacidad jurídica, en línea con la Convención de la ONU sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD)
- ✓ **Ley 12/2007 de servicios sociales de Catalunya:** reconoce el derecho subjetivo de acceso a los servicios sociales y establece un sistema público de apoyos, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad, incluyendo medidas de protección y salvaguarda
- ✓ **Estrategia Catalana de Apoyo a la Autonomía y la Vida Independiente (Generalitat de Catalunya, vigente en distintos planes de acción):** orientada a promover la vida independiente de las personas con discapacidad mediante apoyos personalizados, redes comunitarias y servicios inclusivos
- ✓ **Cartera de Serveis Socials de Catalunya (Decreto 142/2010 y actualizaciones):** regula los servicios y prestaciones garantizadas, incluyendo apoyos para la vida independiente, asistencia personal, programas de protección social y medidas específicas de salvaguarda.
- ✓ **Código Civil francés** (reformas de 2007 y 2019)
- ✓ **Ley n.º 2005-102, de 11 de febrero de 2005, para la igualdad de derechos y oportunidades, la participación y la ciudadanía de las personas con discapacidad**
- ✓ **Reforma de 2019 sobre la capacidad jurídica**

Metodología de los Focus Groups (Actividad 3)

1. Objetivo

Alimentar el desk research (Actividad 2) y recoger experiencias reales de personas con discapacidad, familias y profesionales sobre salvaguardias, gestión del riesgo y círculos de apoyo. Además, fomentar la co-creación de propuestas que alimenten el Observatorio de Aprendizaje (Actividad 4).

2. Participantes

Se organizarán 3 focus groups: 2 en España y 1 en Francia, con aproximadamente 25 personas cada uno. Los grupos serán mixtos: personas con discapacidad, familiares/cuidadores y profesionales (educación, trabajo social, salud, derecho).

3. Duración y formato

Duración estándar de 90 minutos, ampliable a 120 si surgen propuestas significativas. Formato mixto, que combina experiencias previas y co-creación de propuestas. Se emplearán técnicas participativas/de juego como el uso de post-its, pictogramas, votaciones, etc.

4. Introducción y accesibilidad

Se explicarán brevemente conceptos clave en lectura fácil:

Toma de decisiones con apoyos

Es cuando una persona con discapacidad

recibe apoyo para poder tomar

decisiones importantes para su vida.

Por ejemplo, comprar una casa o manejar dinero.

Las personas que ayudan a tomar decisiones

suelen ser de su familia,

sus amistades o profesionales.

Estas personas ayudan

a las personas con discapacidad

a entender la información

para tomar decisiones de forma independiente.

Círculo de apoyo

Es un grupo de personas que apoyan

a una persona con discapacidad

o que está en una situación difícil.

El círculo de apoyo puede estar formado

por familiares, amigos, vecinos o profesionales.

Estas personas ayudan a la persona

a tomar decisiones en su vida.

Gestión de riesgos

Significa pensar qué peligros

puede tener una persona

en una situación

para prevenirlos.

El objetivo de la gestión de riesgos es

prevenir los peligros,

pero sin decidir por la persona con discapacidad.

Salvaguarda

Son medidas y acciones

para proteger a las personas con discapacidad

de abusos o violencia.

El objetivo es reducir los peligros al máximo.

Se evitará exceso de teoría para no sesgar respuestas. Se usarán apoyos de accesibilidad.

5. Estructura de la sesión

1) Bienvenida y marco (10-15 min)
2) Bloque 1 – Generamos conocimiento: Procesos de toma de decisiones y participación de la PCD, familiares y círculos de apoyo en la toma de decisiones. Salvaguardas, conocimiento y aplicación en la vida real. Todo ello a través de juegos que aligeren el bloque (25 min)
4) Bloque 2 – Impacto y propuestas (20-30 min)
5) Cierre (10 min)

6. Roles

Moderador/a: facilita la conversación.
Cofacilitador/a: gestiona accesibilidad y tiempos.
Apoyos: intérpretes, lectura fácil, comunicación aumentativa.

7. Herramientas

Guía de preguntas:

BLOQUE 1

1) Si la pregunta se dirige a profesionales o cuidadores, plantearemos: <<¿En qué situaciones o escenarios, pensáis que es necesario emplear apoyos en la toma de decisiones con mayor frecuencia? ¿Qué medidas o acciones habéis realizado para proteger a las personas atendidas del abuso, del maltrato o de la negligencia?>>

2) Si la pregunta se dirige a personas atendidas, plantearemos: <<¿Cuándo, dónde y/o haciendo qué actividades os habéis sentido más desprotegidos… habéis sentido que no os respetaban? ¿Qué y a quién habéis necesitado para protegeros de situaciones donde podían haceros daño o donde os lo han hecho?>>

3) Si la pregunta es para todo el grupo, plantearemos: <<Teniendo en cuenta lo que habéis vivido… vuestras experiencias, ¿qué debe tener o qué debe contemplar un apoyo en la toma de decisiones para realmente proteger ante un abuso, maltrato o negligencia? Si pudierais diseñar vosotros apoyos en la toma de decisiones y de gestión del riesgo, ¿cómo serían estos apoyos?>>

4) Si la pregunta se dirige a profesionales o cuidadores, plantearemos: <<En base a tu experiencia, ¿qué pasos o procedimiento se siguió para establecer e implementar unos apoyos determinados? ¿Se tuvieron en cuenta los informes psicosociales y la opinión de la persona? ¿ El apoyo se escogió a partir de un listado y se aplicó sin adaptarla? ¿O bien se co-diseño con la persona con discapacidad y se implementó de acuerdo a un plan? >>

5) Si la pregunta se dirige a la persona atendida, plantearemos: <<¿Cómo participaste a la hora de escoger y poner en práctica las medidas de protección… los apoyos que deben protegerte de que no te respeten o te maltraten? ¿Qué pasos seguisteis para elegir y poner en práctica estas medidas de protección? >>

6) Si la pregunta se dirige a profesionales o cuidadores, plantearemos: <<¿Qué efectos positivos debe tener un apoyo a la toma de decisiones o medida de protección a nivel psicológico, social, económico, etc., para las personas con discapacidad?>>. **Observación:** aquí podríamos coger como referencia las dimensiones del constructo de Calidad de Vida, identificadas por Verdugo y Schalock.

7) Si la pregunta se dirige a personas atendidas, plantearemos: <<¿Qué deben aportaros los apoyos en la toma de decisiones en vuestro día a día? Concretamente, ¿cómo deben haceros sentir con vosotros mismos y con los demás? ¿Cómo deben ayudaros a sentiros seguros y respetados en vuestra comunidad?>>

8. Análisis

Los resultados se volcarán en tres informes (2 España, 1 Francia) que se compartirán en el Learning Blog (Actividad 4) y que apoyarán los resultados de los dos Desk Research previstos en la Actividad 2.