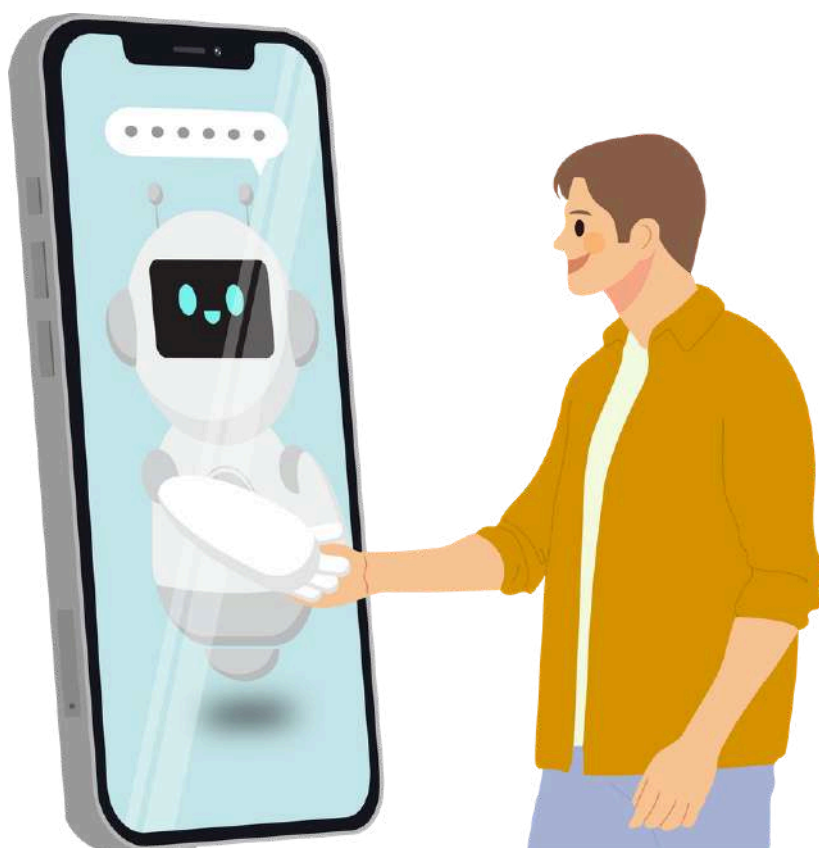




Introducción a la **Inteligencia artificial** en lectura fácil



Creación y adaptación de los contenidos a lectura fácil según la norma UNE 153101:EX 2018

Validación

Centro San Juan de Dios Valladolid

Centro Padre Zegrí Valladolid

Edita:

Plena inclusión Castilla y León

 Plena inclusión Castilla y León

Índice

1. Introducción	Página 4
2. ¿Qué es la inteligencia artificial?	Página 5
3. Tipos de inteligencia artificial	Página 9
4. ¿Para qué sirve la inteligencia artificial?	Página 11
5. La inteligencia artificial también se equivoca	Página 13
6. Beneficios de la inteligencia artificial	Página 15
7. Desventajas de la inteligencia artificial	Página 17
8. ¿Quién decide: la persona o la inteligencia artificial?	Página 19
9. ¿Cómo pedirle cosas a la inteligencia artificial? El prompt	Página 22
10. Seguridad para usar la inteligencia artificial	Página 26
11. Conoce algunos programas que usan inteligencia artificial	Página 28
12. Consejos para comprobar que la información de una inteligencia artificial es verdad	Página 30
13. Diccionario	Página 31

Introducción

El manual está escrito en lectura fácil.

La lectura fácil es una forma de escribir que sigue unas normas para que las personas con dificultades de comprensión puedan entender lo que leen.

En este documento vas a encontrar palabras difíciles de entender. Estas palabras están en **negrita**.

En cada página vas a encontrar unos cuadros que explican el significado de estas palabras. Estos cuadros se llaman glosas.

Además, estas palabras y otras importantes están al final en un diccionario que puedes consultar siempre que lo necesites.

Esta guía usa a veces las palabras en masculino y otras en femenino para cumplir con criterios de lenguaje inclusivo.

¿Qué es la inteligencia artificial?

Es una parte de la informática que hace tareas de forma parecida a las personas. Por ejemplo: aprender o escribir textos. También puedes verla escrita como IA, que son sus siglas.

Sigla. Palabra que se forma con las letras iniciales de una frase o del nombre de una institución.

La inteligencia artificial puede ayudar a:

- Tener más información para tomar decisiones.
- Entender palabras.
- Crear imágenes o textos.
- Otras acciones.

¿Qué no es la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial no es una persona, aunque nos hable de forma parecida.

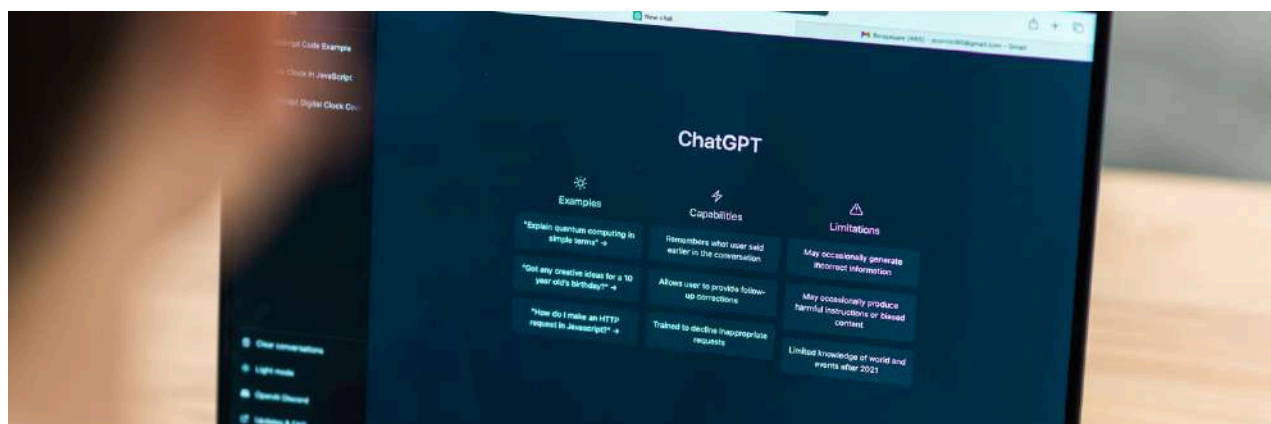
Tampoco tiene sentimientos.

Además, tienes que saber que se equivoca mucho.

No puedes creer todo lo que dice.

Siempre tienes que comprobar la información.

La inteligencia artificial se presenta como:



Programas.

Por ejemplo:

- Asistentes virtuales, como **Siri y Alexa**.
- Programas que analizan imágenes.
- Buscadores de Internet.
- Traductores de idiomas.
- Sistemas que reconocen la voz y la cara.

Siri o Alexa. Son aparatos que usan la inteligencia artificial para escucharte, responderte y hacer lo que les pides.



Objetos

Por ejemplo:

- robots,
- drones
- o vehículos que se conducen solos.

¿Sabías que usamos la inteligencia artificial en nuestro día a día sin saberlo?

La inteligencia artificial está muy presente en nuestro día a día.

Aquí tienes algunos ejemplos de cosas que se hacen con inteligencia artificial:

Publicidad

En redes sociales o páginas web aparecen anuncios de productos que has estado buscando. Esto se hace con inteligencia artificial.

Buscadores

Por ejemplo, Google. Te ofrecen resultados según lo que buscas. Ahora en muchos buscadores el primer resultado es una respuesta de inteligencia artificial.



Asistentes personales

Como Siri o Alexa.

La inteligencia artificial te habla y contesta a tus preguntas.

Programas que traducen idiomas

También programas que ponen subtítulos a los vídeos de forma automática.

Casas inteligentes

Son casas donde hay elementos que funcionan solos.

Por ejemplo, frigoríficos que añaden un producto a la lista de la compra cuando se acaba.



Tipos de inteligencia artificial

Hay muchos tipos de inteligencia artificial.
En este apartado vas a ver
qué tipos de inteligencia artificial existen
según cómo funcionan.

Inteligencia artificial tradicional

Esta inteligencia artificial
usa los datos que ya tiene.
Esta inteligencia artificial
no crea cosas nuevas.
Solo usa la información que ya existe
para tomar decisiones.

Algunos ejemplos:

- El corrector automático que tiene tu móvil.
- Cuando una página web te recomienda productos según lo que ya has comprado.

Inteligencia artificial generativa

Esta inteligencia artificial crea nuevos contenidos.
Para ello aprende de las cosas que hay en Internet
y de lo que tú le enseñas o dices.
Por ejemplo:
textos, imágenes
vídeos o música.

Un ejemplo
de este tipo de inteligencia artificial
es **ChatGPT**.

ChatGPT. Es un tipo de chatbot. Un chatbot es un programa informático que usa la inteligencia artificial para hablar con las personas a través de un chat.

Inteligencia artificial conversacional

Sirve para hablar con las personas.

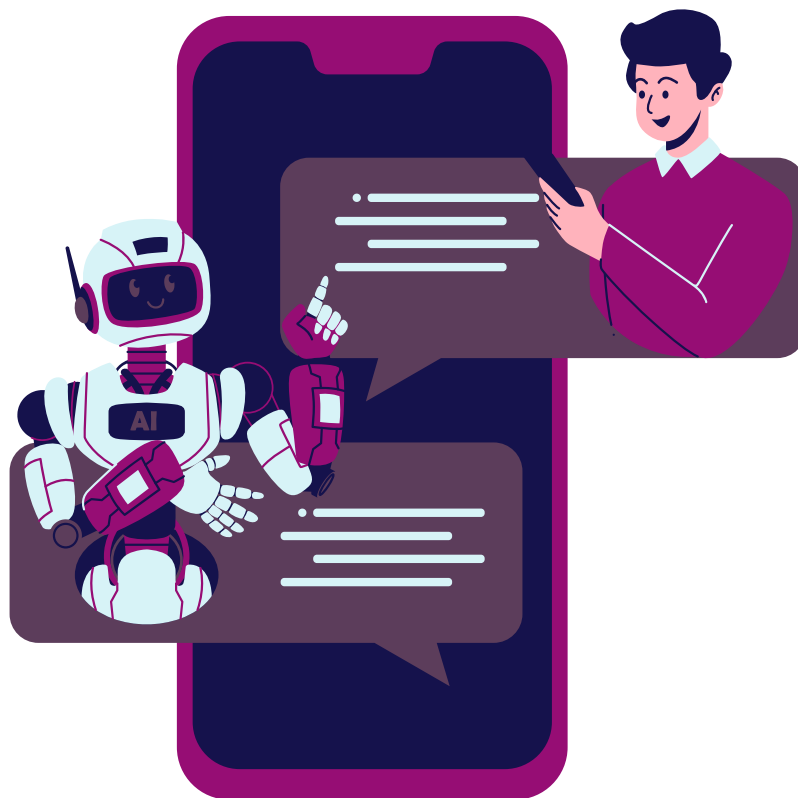
Entiende las preguntas

y responde como si fuera una persona.

Algunos ejemplos son:

- **Chatbots** de atención al cliente.
- Asistentes virtuales.
- ChatGPT.

Chatbot. Es un programa informático que habla con las personas a través de un chat.



¿Para qué sirve la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial es un avance muy importante porque ayuda a muchas personas.

Es una tecnología que está cambiando la forma de trabajar de las personas.

Algunas de las cosas que hace son:

Hacer de forma automática tareas que se repiten.

Por ejemplo, puede responder varios correos a la vez.

Estudiar una gran cantidad de datos.

Así una gran empresa puede tomar decisiones con más información.

Funcionar como asistente personal.

Por ejemplo, Siri o Alexa.

Puede ayudarte a recordar tareas o a manejar cosas de tu casa.

Por ejemplo, puede poner música, encender las luces o bajar las persianas.

Crear contenido.

La inteligencia artificial puede crear textos, imágenes, música o vídeos.

Ayudar a los médicos.

La inteligencia artificial puede detectar enfermedades de forma más rápida viendo pruebas, como radiografías.

Predecir si va a haber desastres.

La inteligencia artificial puede estudiar datos para saber si puede haber terremotos o inundaciones. Así los gobiernos pueden prepararse mejor.

Detectar fraudes.

Los bancos pueden detectar comportamientos sospechosos y evitar **fraudes** y robos a sus clientes.

Fraude. Es un engaño para quedarse con el dinero o bienes de otra persona.

Ayudar a estudiar.

La inteligencia artificial puede crear información que nos ayude a comprender lo que estudiamos.



La inteligencia artificial también se equivoca

La inteligencia artificial es una gran ayuda para muchas tareas que hacemos las personas. Pero tienes que saber algo importante: se equivoca mucho.

La inteligencia artificial inventa información

La inteligencia artificial aprende de:

- Los documentos y contenidos que hay en Internet.
- De las instrucciones que le damos las personas.

Aunque contesta con seguridad, muchas veces se inventa datos y confunde información.

Es importante que no te fíes de todo lo que te responde y compruebes la información.



La inteligencia artificial mezcla información

La inteligencia artificial a veces mezcla información de distintos temas.
Esto hace que la respuesta sea falsa.

La inteligencia artificial no sabe ayudarte cuando estás mal

La inteligencia artificial no es una persona.
No tiene sentimientos.
Si le cuentas tus problemas
no va a saber ayudarte como un profesional.
Es mejor que consultes tus problemas
con una persona profesional.

Beneficios de la inteligencia artificial

Como has visto en el apartado anterior, la inteligencia artificial tiene muchos usos. En este apartado vas a ver muchos beneficios de usar la inteligencia artificial.

Ahorro de tiempo.

La inteligencia artificial puede aprender a hacer tareas repetitivas.

Las tareas repetitivas son las que tienes que hacer muchas veces.

Por ejemplo:

- Quitar de tu correo el **spam** o correo no deseado.
- Leer un documento grande y sacar las ideas más importantes.
- Traducir documentos.

Así la persona puede gastar el tiempo en hacer tareas más importantes.

Spam. Es correo no deseado que se envía a muchas personas sin su permiso.

Reducir y detectar errores.

La inteligencia artificial puede estudiar millones de datos en muy poco tiempo. Detecta errores que las personas no ven.



Detectar fraudes.

Permite descubrir intentos de engaño para tener más seguridad.
Esto es útil, por ejemplo, en bancos.

Ayuda a tomar mejores decisiones

Porque estudia más datos e información en mucho menos tiempo.
Esto ayuda a tomar decisiones más rápido y con mucha más información.

Mejora la experiencia de los clientes.

La inteligencia artificial puede adaptar sus respuestas a cada persona.
Así los clientes reciben una mejor atención.

Desventajas de la inteligencia artificial

Como cualquier tecnología,
la inteligencia artificial también puede tener
aspectos negativos.

Algunos de ellos son:

Pérdida de trabajo.

Hay personas que perderán su trabajo
porque ya lo puede hacer la inteligencia artificial.

Daño al medio ambiente.

La inteligencia artificial también contamina
y daña el medio ambiente.

Toda la información que necesita
la inteligencia artificial para funcionar
está guardada en grandes ordenadores.
Para fabricar estos ordenadores
se necesita usar y transportar
muchos materiales que contaminan.

Cada consulta que hacemos
a una inteligencia artificial
gasta mucha electricidad y mucha agua.

Cuando se tiran los ordenadores,
contaminan mucho.



Dependencia de las tecnologías.

Las personas dependen cada vez más de la inteligencia artificial para resolver situaciones. Como consecuencia, no trabajan otras habilidades importantes. Por ejemplo, saber resolver problemas ellas mismas, sin la ayuda de la inteligencia artificial.

Privacidad y seguridad.

La inteligencia artificial analiza y recoge muchos datos personales de todas las consultas que le hacen las personas. Si todos esos datos llegan a personas con malas intenciones, pueden usarlos para estafas y engaños.

Mantener prejuicios.

La inteligencia artificial aprende de la información que le damos. Si las personas que le dan información tienen prejuicios contra algunos colectivos, la información no es objetiva. Depende de para qué se use esa información puede discriminar a personas.

Noticias e información falsa.

Hay muchas personas que utilizan la inteligencia artificial para crear información, imágenes o vídeos falsos. Esto hace que muchas personas no sepan si la información que les dan es verdadera o falsa. Mucha gente se cree información que no es cierta.

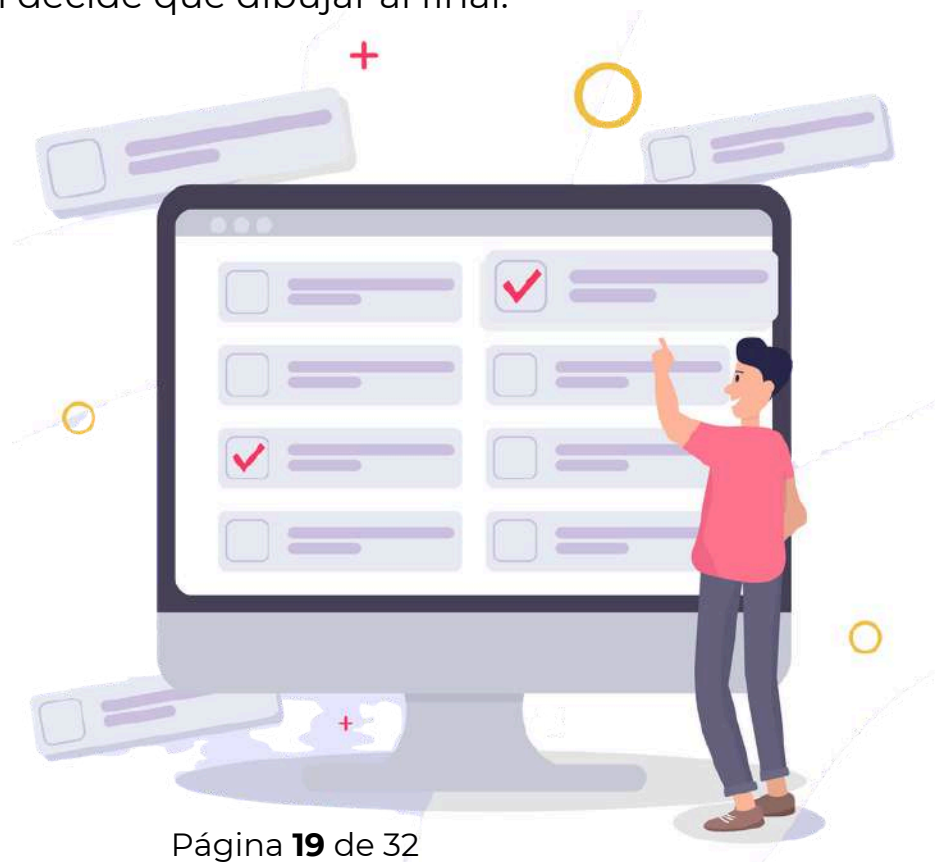
¿Quién decide: la persona o la inteligencia artificial?

La inteligencia artificial es una máquina que te ayuda con tareas.

Pero como ya has visto en esta guía, la inteligencia artificial no tiene sentimientos y no puede tomar decisiones sola.

Tú eres quién decides qué hacer con la información o las ideas que te da. Siempre decides tú, no la máquina.

Por ejemplo:
la inteligencia artificial te da 3 ideas para dibujar, pero eres tú quién decide qué dibujar al final.



Cuando la inteligencia artificial te da ideas
tienes que pensar:

- ¿Me gusta lo que dice?
- ¿Es verdad o es falso?
- ¿Es bueno para mí o para lo que quiero conseguir?

Recuerda que la inteligencia artificial
puede dar información que no es correcta.
Si tú no compruebas esa información
estás difundiendo información falsa
y cometiendo errores.

Recuerda: tú eres responsable
de tus decisiones.

Si no estás seguro
de lo que te dice la inteligencia artificial,
pide ayuda.
Si no entiendes una respuesta,
compártelo con alguien de confianza.



La ética en la inteligencia artificial

La ética es pensar
en lo que está bien
o en lo que está mal
y actuar con respeto
hacia nosotros mismos y hacia los demás.

La ética en la inteligencia artificial
significa pensar
sobre cómo usar la tecnología
para hacer el bien
y no hacer daño a nadie.

Muchas personas utilizan
la inteligencia artificial
para tomar decisiones.
Por ejemplo, buscar quién es el mejor candidato
de todas las personas
que se han presentado a una oferta.

Por eso es importante
hacer un uso responsable
de la inteligencia artificial.

Cómo pedirle cosas a la inteligencia artificial: el prompt.

Un prompt es una palabra muy habitual en la inteligencia artificial.

Prompt es una palabra en inglés que significa instrucción.

El prompt es lo que le pedimos que haga a la inteligencia artificial.

Pasos para hacer un buen prompt

Cuéntale tu objetivo.

Es decir, qué quieres conseguir.

Por ejemplo:

quieres resumir un texto,
traducir un artículo
o que te dé ideas de recetas.

Dile cómo quieres que actúe.

Dile cómo qué profesional quieres que actúe:

Por ejemplo:

- Actúa como un cocinero experto en cocina española.
- Actúa como un economista.
- Actúa como un periodista.

Da la información necesaria

Dile toda la información que necesitas para que su respuesta sea adecuada para ti.

Por ejemplo:

Piensa en un menú semanal
para una persona alérgica al tomate
y que no le gusta el pollo.

Formato

Dile cómo quieres
que te dé la respuesta.

Por ejemplo:

- Dame la respuesta en 3 líneas.
- Dame la respuesta en una tabla.
- Escribe una canción que rime
con los resultados.

Tono

Dile cómo quieres que te hable.

Por ejemplo:

- Habla como un científico experto.
- Explícalo para un niño de 6 años.

Ejemplo de un buen prompt

Actúa como un profesional de la limpieza
que enseña a otras personas a limpiar mejor.
Haz una lista de tareas domésticas para 1 semana.
Es para una persona que vive sola.
Divide las tareas por días y por habitaciones.
Usa un tono amable y motivador,
como si le dieras ánimos a alguien
para que lo haga con alegría.
Hazlo fácil de leer y de seguir para cualquier persona.

Consejos para tener un mejor resultado

Da instrucciones claras.

Cuanto más directo seas,
mejores resultados te dará.
Recuerda que no es una persona.
No hace falta que le des las gracias
o le pidas las cosas por favor.

Da la información necesaria

para ayudar a la inteligencia artificial
a darte los mejores resultados.

Ten paciencia.

A veces la inteligencia artificial
necesita mucha información
para darte lo que tú quieres.
Úsala como una conversación.
Poco a poco le das instrucciones
para que dé mejores respuestas.



No des por buena la primera respuesta.

El primer resultado no siempre es el mejor.

Como ya has visto,

a veces se inventa información

o mezcla temas.

Puedes darle más instrucciones

para que te dé una mejor respuesta.

También le puedes pedir que use información oficial

o que te escriba de dónde saca la información

para que puedas comprobar que todo es correcto.

Pon ejemplos.

Los ejemplos ayudan a que la inteligencia artificial

sepa qué resultados esperas de ella.

Divide tu petición en varios pasos.

Si le vas a pedir una tarea más difícil

divídela en pasos.

Por ejemplo, imagina que le vas a pedir

un menú semanal.

Puedes decirle:

Primero prepárame un menú semanal

que use comida sana y variada.

Segundo. Soy alérgica al tomate.

Por eso las recetas no tienen que tener

este ingrediente.

Tercero. No me gusta el pollo.

Seguridad para usar la inteligencia artificial

Al igual que con otras tecnologías, tienes que tener cuidado para usar la inteligencia artificial. Sobre todo, tienes que tener cuidado con los documentos y con la información que das a la inteligencia artificial.

- Evita escribir en una inteligencia artificial tu nombre completo, tu dirección, tu **DNI** tu número de teléfono o tu cuenta del banco.
- Evita subir imágenes tuyas.
- Evita subir informes médicos, del banco o contratos. Tampoco subas información sobre los lugares que has visitado.
- No subas información personal de otras personas. Puede ser un **delito**.

DNI. Son las siglas de Documento Nacional de Identidad. Es una tarjeta que demuestra que eres tú.

Delito. Acción que no cumple la ley. Un delito grave se castiga con ir a la cárcel. Un delito menos grave se castiga con una multa.

- Para proteger datos personales, puedes crear una cuenta con un correo que no utilices todos los días. Así tendrá menos datos sobre ti.
- Borra el historial de tu cuenta de inteligencia artificial.

Pide ayuda si lo necesitas

Pide ayuda a una persona de tu confianza si no sabes si es seguro subir algún archivo. Pide ayuda también si no sabes si el resultado que te da una inteligencia artificial es real.



Conoce algunos programas que usan inteligencia artificial

En este apartado te dejamos algunos programas de inteligencia artificial.

Asistentes de conversación

Es un programa que habla contigo y te ayuda a escribir y entender textos.



ChatGPT

Es una inteligencia artificial que funciona como una conversación online. Está entrenada para comprender tus preguntas y para crear texto desde cero.



Copilot

Es una inteligencia artificial de Microsoft. Lo puedes encontrar cuando abres en Word, Excel o Outlook.



Gemini

Es una inteligencia artificial de Google. Sirve para buscar información, crear ideas y trabajar con textos largos.

Creación de imágenes

Son programas para crear o cambiar imágenes.
Para usarlos tienes que escribir un prompt.
Un prompt es un texto con las instrucciones
de lo que quieres que haga el programa.



DALL-E 3

DALL-E

Pertenece a la misma compañía
que ChatGPT
y funciona de forma parecida.



Nano banana

Es un programa para crear imágenes
de Google.



Midjourney

Es un programa de creación de imágenes.
Está pensado para desarrollar
la **creatividad**.

Creatividad.

Capacidad de las
personas para
imaginar y crear
nuevas cosas.

Diseño y crear contenidos



Canva

Es un programa de diseño.
Con él puedes crear carteles, folletos o libros.

Consejos para comprobar que la información de una inteligencia artificial es verdad

- 1 Pide a la inteligencia artificial que te dé las páginas o libros de donde ha sacado la información.
- 2 Busca en otras páginas o fuentes más información sobre el tema y compruébala.
- 3 Comprueba las fechas de publicación de la información.
La inteligencia artificial te puede dar información que no es actual.
- 4 Hazle preguntas para que te explique su respuesta.
- 5 No des por válida cualquier respuesta de la inteligencia artificial.

Diccionario

Chatbot. Es un programa informático que habla con las personas a través de un chat.

ChatGPT. Es un tipo de chatbot. Un chatbot es un programa informático que usa la inteligencia artificial para hablar con las personas a través de un chat.

Creatividad. Capacidad de las personas para imaginar y crear nuevas cosas.

Delito. Acción que no cumple la ley. Un delito grave se castiga con ir a la cárcel. Un delito menos grave se castiga con una multa.

DNI. Son las siglas de Documento Nacional de Identidad. Es una tarjeta que demuestra que eres tú.

Fraude. Es un engaño para quedarse con el dinero o bienes de otra persona.

Inteligencia artificial. Es una parte de la informática que hace tareas de forma parecida a las personas. Por ejemplo: aprender o escribir textos. También puedes verla escrita como IA, que son sus siglas.

Prompt. Son las instrucciones que le damos a la inteligencia artificial.

Sigla. Palabra que se forma con las letras iniciales de una frase o del nombre de una institución.

Siri o Alexa. Son aparatos que usan la inteligencia artificial para escucharte, responderte y hacer lo que les pides.

Spam. Es correo no deseado que se envía a muchas personas sin su permiso.



Plena inclusión Castilla y León

Pº Hospital Militar, 40 local 34

47006 Valladolid

Tlfno. 983 320 116



www.plenainclusioncyl.org

