

Guía de apoyo para el formador

Introducción a la **Inteligencia artificial**



Subvencionado por la Junta de Castilla y León con cargo a la asignación tributaria del IRPF.

Índice

1. Introducción	Página 4
2. Objetivos de la formación	Página 5
3. Materiales de la formación	Página 5
4. Perfil de las personas participantes	Página 6
5. Metodología	Página 6
6. Propuesta de organización de las sesiones	Página 8
7. Cómo fomentar la participación	Página 9
8. Ideas para reforzar la comprensión de conceptos clave	Página 9

Introducción

La inteligencia artificial ha llegado para quedarse y forma parte de la vida cotidiana de muchas personas. Está presente en aplicaciones para escuchar música, utilizar un navegador GPS, buscar información en Internet, traducir textos o mantener conversaciones con asistentes virtuales.

Sin embargo, conocer una herramienta no significa comprender cómo funciona ni saber utilizarla de forma crítica y segura.

Las personas con discapacidad intelectual también utilizan estas tecnologías y, como cualquier otra persona, necesitan adquirir conocimientos y desarrollar habilidades que les permitan aprovechar sus ventajas, identificar sus riesgos y tomar decisiones informadas.

Esta guía pretende **facilitar esa tarea al profesional que imparte la formación**. No es un documento para leer al alumnado. Su finalidad es ofrecer **orientaciones metodológicas, aclaraciones y propuestas de dinamización** que complementan la presentación y la guía en lectura fácil.

Mientras que la guía en lectura fácil explica qué es la inteligencia artificial, este documento explica cómo enseñar esos contenidos, qué aspectos conviene reforzar y cuáles suelen generar más dificultades de comprensión.

Objetivos de la formación

Al finalizar la formación se espera que las personas participantes sean capaces de:

- Comprender qué es la inteligencia artificial.
- Identificar situaciones cotidianas en las que utilizan inteligencia artificial.
- Conocer algunos beneficios que puede aportar esta tecnología.
- Reconocer sus principales riesgos y limitaciones.
- Comprender que la inteligencia artificial puede equivocarse o generar información incorrecta.
- Conocer qué es un prompt y cómo se redacta para obtener mejores resultados.
- Comprender que la responsabilidad de las decisiones siempre corresponde a las personas.

Más allá de adquirir conocimientos, la formación pretende favorecer una actitud crítica. Las personas participantes deben comprender que la inteligencia artificial es una herramienta útil, pero que no sustituye el juicio, la experiencia ni la responsabilidad humana.

Materiales de la formación

- **Presentación.** Es el apoyo visual de la sesión. No sustituye las explicaciones del profesional ni debe leerse de forma literal. Las diapositivas contienen únicamente la información esencial para facilitar el seguimiento de la sesión.
- **Guía en lectura fácil.** Material de consulta del alumnado. Permite repasar los contenidos después de la formación y seguir las explicaciones durante la sesión. El profesional puede apoyarse en esta guía para resolver dudas o recordar conceptos, pero no es necesario leerla íntegramente en voz alta.
- **Guía para el formador.** Este documento ofrece orientaciones para preparar e impartir la formación.

Perfil de las y los participantes

La formación está dirigida a personas con discapacidad intelectual. Es probable que el perfil de las personas en el grupo sea muy diverso, desde personas que utilicen el teléfono móvil con frecuencia y hayan utilizado inteligencia artificial hasta personas que apenas tengan experiencia en nuevas tecnologías.

Es importante que las personas profesionales adapte el ritmo y las explicaciones a las características del grupo. El objetivo no es que comprendan el funcionamiento técnico de la inteligencia artificial, sino que sepan para qué sirve, sus límites y cómo usarla de forma segura.

Metodología

Para impartir este material, se recomienda seguir estos principios:

Relaciona los contenidos con experiencias que conozcan. Antes de introducir un contenido nuevo, es recomendable partir de situaciones cotidianas. Por ejemplo, antes de explicar qué es una inteligencia artificial conversacional puede preguntarse:

- ¿Habéis hablado alguna vez con ChatGPT?
- ¿Alguna vez un chatbot os ha atendido en una página web?
- ¿Utilizáis el asistente de voz del teléfono?

Estas experiencias servirán como punto de partida para construir nuevos aprendizajes.

Participación constante. La formación está diseñada para favorecer la participación del grupo. Se recomienda evitar largos periodos de explicación continua. Después de cada bloque es conveniente plantear preguntas abiertas que permitan comprobar la comprensión y recoger experiencias personales. Las respuestas de las personas participantes enriquecen la formación y ayudan a contextualizar los contenidos.

Utilizar ejemplos cercanos. Muchos conceptos relacionados con la inteligencia artificial son abstractos, por ello, para facilitar su comprensión es recomendable utilizar ejemplos cotidianos. Puedes utilizar aplicaciones o páginas que el grupo conozca, como WhatsApp, Google Maps, YouTube, Tiktok o buscadores. Estos ejemplos ayudan a que las personas descubran que la inteligencia artificial ya forma parte de su vida diaria.

Repetir las ideas importantes. Algunos mensajes son ideas fundamentales que el alumnado debe recordar y, por ese motivo, aparecen de forma repetida a lo largo de la formación. Es bueno insistir de forma especial en estas ideas en diferentes sesiones:

- La inteligencia artificial no es una persona.
- Puede equivocarse o inventar información.
- No siempre ofrece la mejor respuesta.
- No debemos compartir datos personales.
- La última decisión y la responsabilidad de qué información utilizar es de las personas.

Aprender haciendo. Es recomendable realizar demostraciones prácticas para facilitar la comprensión de la parte teórica.

Respetar el ritmo del grupo. No todas las personas avanzan al mismo ritmo. Es bueno dedicar tiempo a comprobar si se ha entendido y a explicar los conceptos difíciles, ya que el objetivo no es terminar las diapositivas, sino que las personas comprendan la información.

Propuesta de organización de las sesiones

Se recomienda desarrollar la formación en, al menos, tres sesiones de aproximadamente dos horas. De esta forma, el alumnado podrá incorporar los contenidos y consolidarlos de forma progresiva, evitando así una sobrecarga de información. Esta planificación puede modificarse en función del ritmo y conocimientos del grupo, reduciéndose o haciéndose más extensa.

Entre una sesión y otra es recomendable animar a las personas participantes a observar situaciones cotidianas en las que aparezca la inteligencia artificial o, si tienen oportunidad, a utilizar alguna herramienta sencilla para compartir posteriormente su experiencia con el grupo.

La siguiente propuesta puede adaptarse en función del tiempo disponible y de las características de las personas participantes.

Sesión	Contenidos
Sesión 1	¿Qué es la inteligencia artificial? Tipos de inteligencia artificial. Para qué sirve. <i>Actividades 1 a 5.</i>
Sesión 2	La inteligencia artificial también se equivoca. Beneficios y desventajas. ¿Quién decide? <i>Actividades 6 y 7</i>
Sesión 3	Cómo utilizar la inteligencia artificial de forma segura. Qué es un prompt y cómo escribirlos. Programas de inteligencia artificial. <i>Actividades 8 y 9</i>

Cómo fomentar la participación

La participación activa favorece la comprensión y ayuda a relacionar los contenidos con experiencias reales. Es recomendable realizar preguntas con frecuencia y dar tiempo suficiente para que todas las personas puedan responder.

No es necesario que todas las respuestas sean correctas. En muchas ocasiones, el proceso de reflexión es más importante que la respuesta final.

Algunas estrategias que pueden facilitar la participación son:

- Preguntar por experiencias personales relacionadas con el tema.
- Pedir ejemplos de la vida cotidiana.
- Utilizar imágenes para iniciar una conversación.
- Realizar pequeñas demostraciones con herramientas de inteligencia artificial.
- Trabajar en parejas antes de compartir las respuestas con el grupo.
- Reforzar positivamente todas las intervenciones.

Cuando una persona dé una respuesta incorrecta, es preferible utilizar preguntas que le ayuden a revisar su razonamiento.

Ideas para reforzar la comprensión de conceptos clave

La inteligencia artificial aprende

Para favorecer la comprensión de esta idea, se puede explicar que la inteligencia artificial no aprende como una persona. No comprende el significado de las cosas ni tiene experiencias propias. Los informáticos han metido en el programa grandes cantidades de datos para que la inteligencia los analice. Es decir, ha visto millones de ejemplos, como libros, páginas web, imágenes o artículos. Con toda esa información busca cosas que se repiten.

Por ejemplo:

- Después de la palabra "Buenos..." normalmente aparece "días".
- Si muchas fotografías tienen la palabra "perro", aprende cómo suele ser un perro.
- Si miles de recetas empiezan de una forma parecida, aprende cómo suele escribirse una receta.

Cuando una persona le hace una pregunta, la inteligencia artificial no busca la respuesta en Internet ni hace memoria, porque nunca lo ha vivido. Lo que hace es utilizar todo lo que ha visto antes para construir una respuesta que cree que puede ser correcta.

Por ejemplo, si lees un millón de recetas de tortilla de patatas, aunque nunca hayas cocinado, sabrás qué ingredientes lleva y cómo se prepara. Pero, en realidad, no sabes cocinar una tortilla. Puede responder, pero no entiende lo que realmente está haciendo.

Siguiendo con el ejemplo anterior, cuando escribes en el teclado del móvil “Buenos”, este te sugiere continuar por “días”. El teléfono no sabe si quieres saludar a una persona, pero sí ha aprendido que esas dos palabras aparecen juntas muchas veces.

Después de la explicación, las personas que participan en el curso deben quedarse con estas ideas:

- La inteligencia artificial ha visto muchísima información.
- Aprende encontrando cosas que se repiten.
- No entiende las cosas como una persona. Tampoco tiene experiencias, sentimientos ni opiniones.
- Puede responder muy bien a una pregunta y, aun así, equivocarse.

La inteligencia artificial puede engañar

Para muchas personas, Internet siempre da respuestas correctas. Por eso, cuando descubren que una inteligencia artificial puede inventar información, se pueden sorprender.

La inteligencia artificial responde a las preguntas, aunque no conozca la respuesta. Para ello, puede mezclar información real con información incorrecta o inventar datos que parecen reales. Esto no lo hace para engañar, solo es la respuesta que cree que es más probable.

Es como cuando un alumno no sabe la respuesta, pero contesta igualmente a una pregunta de su profesor. Puede acertar en algo, pero también equivocarse.

Aquí se puede realizar una demostración y preguntarle a la inteligencia artificial sobre un tema poco conocido o una persona inventada.

Los prejuicios

En el apartado de las desventajas de la inteligencia artificial, se habla de que esta herramienta puede mantener los prejuicios. Este concepto puede ser complicado, por lo que en este apartado se ofrece una explicación más detallada del mismo.

Un prejuicio es una idea que tenemos sobre una persona o un grupo sin conocer realmente cómo es. Esa idea puede ser verdadera o falsa, pero a veces simplifica la realidad y puede ser injusta.

Se puede utilizar este ejemplo para reforzar la comprensión de esta idea: “las personas mayores no saben utilizar el móvil”. ¿Esta afirmación es verdad? Seguro que el grupo conoce casos que desmienten la misma.

¿Por qué la inteligencia artificial mantiene prejuicios? Porque aprende utilizando la información creada por las personas que tienen estos prejuicios. La inteligencia artificial no tiene una opinión propia, pero escribe aquello que ha encontrado muchas veces en toda la información que ha recibido para aprender.

Es importante explicar durante toda la formación que las respuestas de la inteligencia artificial dependen de la información con la que ha aprendido.

Datos personales

Para algunas personas, puede ser difícil saber qué información es privada y cuál puede compartirse en Internet. Además, como la inteligencia artificial es un programa que funciona a través de conversaciones, da cierta confianza para hablar con ella y contarle datos.

Por eso, es conveniente explicar cuáles son los datos personales. Los datos personales son las informaciones que permiten identificar a una persona o conocer aspectos importantes de su vida. Por ejemplo: un nombre, una fotografía, el número del DNI, un informe médico, datos del banco o la dirección de casa.

Es importante explicar que las conversaciones con la inteligencia artificial no son privadas y que más personas pueden acceder a la información que escriben. Aunque no todas las herramientas de inteligencia artificial funcionan igual, es mejor ser prudente y no compartir nunca estos datos personales.

La decisión siempre es de la persona

La inteligencia artificial ofrece respuestas rápidas y bien redactadas. Por ese motivo, algunas personas pueden pensar que esa respuesta es la mejor y es correcta.

Pero la inteligencia artificial no conoce la situación personal de cada usuario ni puede asumir la responsabilidad de una decisión. Por eso, las decisiones importantes siempre deben tomarlas las personas.

La inteligencia artificial ayuda a las personas, pero no las sustituye. Este ejemplo puede ayudar a comprender esta idea:

"Imagina que la inteligencia artificial te recomienda aceptar un trabajo en otra ciudad. ¿Aceptarías el trabajo? ¿Qué pensarías antes de decidir?"

De esta forma, el grupo puede comprender que la decisión de una persona depende de muchos factores que la inteligencia artificial puede no conocer.

La inteligencia artificial crea respuestas nuevas

La inteligencia artificial no funciona como un buscador que te ofrece una respuesta de Internet, sino que crea las respuestas en función de toda la información que ha leído y analizado para aprender. Predice cuál es la respuesta más probable y crea y te ofrece la respuesta que cree que es correcta. Esto es importante aclararlo para aquellas personas que utilizan las herramientas de inteligencia artificial como un buscador.



Plena inclusión Castilla y León

Pº Hospital Militar, 40 local 34

47006 Valladolid

Tlfno. 983 320 116



www.plenainclusioncyl.org

