

CARTERA DE SERVICIOS 2025

Qué contiene este documento...

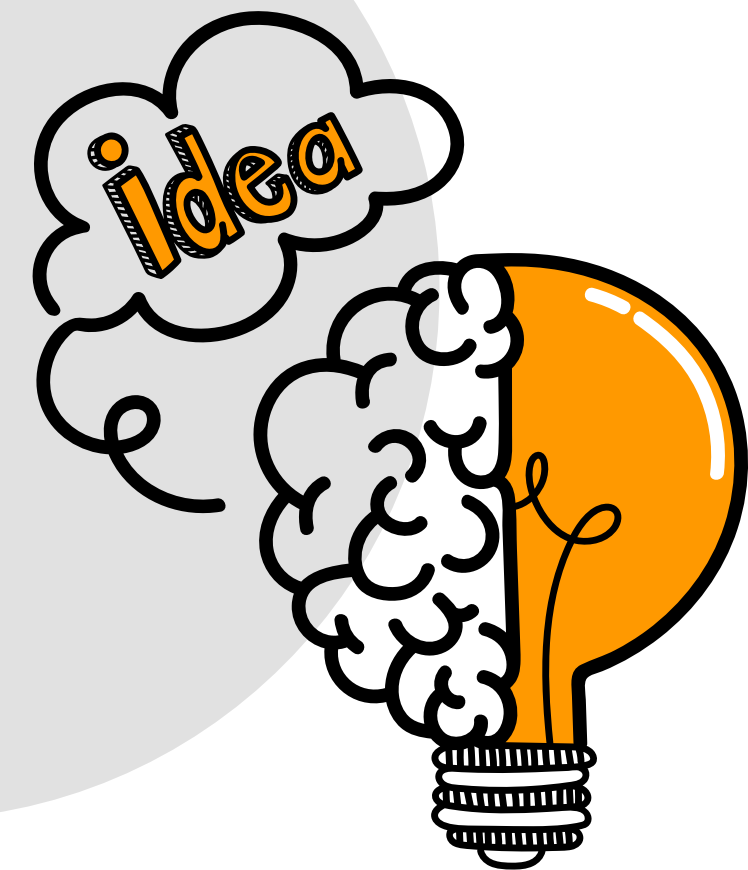
La "Cartera de servicios 2025" recoge un abanico de servicios que contribuye a nuestro propósito "Acompañar a las entidades en el desarrollo de modelos de apoyo centrados en la persona y su familia, y en la gestión de su transformación, para posicionarlas como líderes en la defensa de los derechos, la universalización de los apoyos y la construcción de una sociedad más inclusiva".

Esta cartera de servicios está alineada con el IV Plan Estratégico de la Federación que se basa en cuatro grandes líneas que se describen en la ilustración adjunta.



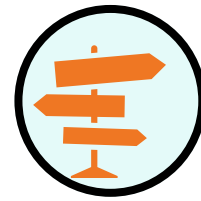
Innovación

Este apartado aglutina las líneas de trabajo más innovadoras de la Federación y está íntimamente relacionado con la línea estratégica 1 del Plan Estratégico "Horizonte 24".



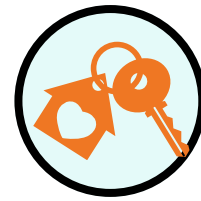
ASESORAMIENTO, ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN

La Federación ofrece este servicio partiendo de una **planificación centrada en la entidad**, para contribuir al fortalecimiento de una cultura organizativa y el desarrollo de metodologías orientadas hacia el modelo de atención integral centrado en cada persona. Con ese fin, en 2025, la Federación proporciona acciones de asesoramiento, formación, consultoría y transferencia de conocimiento. Genera **redes para fortalecer el trabajo colaborativo y coordinado** en proyectos de base innovadora como, por ejemplo, A gusto en Casa e Intecum. Impulsa el proyecto de transformación digital contribuyendo a la digitalización del sector y a la indagación de soluciones tecnológicas para la vida independiente. Este servicio, también aborda directamente la perspectiva de la **sostenibilidad**, apoyando la **viabilidad de las organizaciones** y generando espacios para compartir buenas prácticas.



SERVICIO DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

La Federación trabajará en 2025 con diferentes agentes de la comunidad para **avanzar en accesibilidad cognitiva** en diferentes entornos, entre ellos los digitales, **a través de la investigación en nuevas tecnologías**. Asimismo, desarrollará un pack formativo para sensibilizar a empleados públicos y continuará el despliegue de los servicios de accesibilidad cognitiva enfocados en hacer más accesibles ámbitos como **los centros de salud, la administración o el turismo**. La Federación dará soporte a todas las entidades para desarrollar y avanzar en sus servicios de accesibilidad cognitiva. Más info aquí



SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE

Uno de los principales retos del 2025 van a ser el trabajo en los apoyos personalizados de larga duración y la consolidación del modelo de Vida Independiente. Seguimos con nuestro compromiso de **ampliar y consolidar servicios de vida independiente y asistencia personal** en todo el territorio, fomentando la divulgación y sensibilización mediante espacios compartidos que promuevan el debate y el intercambio de experiencias. Trabajamos por garantizar el derecho a una vida independiente, inclusiva y participativa en comunidad, respondiendo a todas las personas. Más información aquí



PILOTAJES

La Federación apuesta por la innovación a través del desarrollo de pilotajes, prototipados y proyectos experimentales con el objetivo de buscar y testar nuevas soluciones que permitan avanzar hacia el modelo de atención centrado en la persona. Los proyectos de innovación pueden acoger diferentes modalidades: proyectos liderados por la Federación; por las propias entidades en los que la federación realiza acompañamiento y apoyo; y finalmente, proyectos liderados por Plena inclusión España en los que federación y entidades participan de manera colaborativa. La federación también participa en **proyectos europeos** de tipo competitivo (POCTEP, ERASMUS +, ...) que permiten explorar oportunidades de colaboración, desarrollo y generación de alianzas con socios de interés, abriendo nuestras redes de colaboración en el marco nacional y europeo.

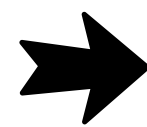


ESTUDIOS E INVESTIGACIONES

Las entidades del conocimiento (universidades, por ejemplo) y otras organizaciones especializadas siguen siendo aliados clave para la Federación en 2025, al apostar por **la generación de evidencias y conocimiento científico** en torno a los temas y áreas de mayor interés para el movimiento asociativo. Más información aquí

Proyectos y programas

Este apartado aglutina las líneas de trabajo más consolidadas en la Federación y que dan respuesta a las necesidades de las entidades y todos los miembros de las mismas.



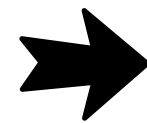
EDUCACIÓN INCLUSIVA

Desde el área de educación Plena inclusión Castilla y León presta apoyo a los nueve centros de educación especial federados y un centro de formación profesional. En este 2025, el foco se pone en la digitalización a través de diferentes proyectos como **Líderes digitales** y Adquisición de **Competencias Digitales para la Infancia Vulnerable (CODI)**, la transición a la vida adulta con el proyecto **Orientad@s al futuro** y el **voluntariado inclusivo** con el proyecto en la naturaleza en colaboración con el PRAE y la UEMC. [Pincha aquí](#)



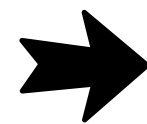
SALUD

Este área aglutina la coordinación sociosanitaria con especial dedicación a la **salud mental**. Las cuatro grandes líneas de trabajo son: atención integral a personas con grandes necesidades de apoyo, humanización de los apoyos, alianzas y coordinación sociosanitaria, innovación social en el apoyo a personas con grandes necesidades de apoyo, y entorno educativo natural con apoyo a menores con grandes necesidades de apoyo. En el 2025 se pone el foco en aplicar la atención centrada en la persona con grandes necesidades de apoyo, estableciendo un apoyo personalizado dentro del modelo, humanizando los apoyos para las personas con conductas altamente complejas, utilizando **metodologías preventivas no restrictivas** bien establecidas. [Pincha aquí](#)



EMPLEO

El empleo **es una pieza clave para la inclusión y la autonomía de las personas** con discapacidad intelectual o del desarrollo. Este área abarca diversas iniciativas, como el fomento del empleo público, el apoyo a los Centros Especiales de Empleo (CEE) y la implementación de itinerarios personalizados hacia el empleo. Estas acciones buscan garantizar el acceso a un empleo digno, estable y adaptado a las capacidades y necesidades de cada persona, promoviendo así su plena participación en la sociedad. [Más info aquí](#)



DEPORTE, OCIO Y VOLUNTARIADO

El tiempo de ocio es uno de los aspectos más importantes en la vida de las personas. Para las personas con discapacidad intelectual, este tiempo contribuye a la mejora de su calidad de vida de una manera muy determinante. El deporte, como ocupación fundamental de ese espacio, contribuye además a la mejora de la salud y a la adquisición de hábitos de vida saludable. En Castilla y León, se dispone de un amplio calendario deportivo de la mano de la [Federación de Deporte Adaptado de Castilla y León](#) y de Special Olympics, nuestros grandes aliados en este ámbito. Además, se desarrollan proyectos como '**Castilla y León Incluye**' y '**Al otro lado**', con el objeto de sensibilizar a la población en general por un lado y de atender a la población reclusa con discapacidad intelectual, por el otro. Otros de los puntos fuertes del área son el programa de **Vacaciones IMSERSO** y el asesoramiento a las entidades en **materia de ocio y la formación del voluntariado**. [Más info aquí](#)



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

El **proyecto Activistas por nuestros derechos** es uno de los prioritarios en este 2025 con el fin dinamizar la participación de las personas con discapacidad intelectual en sus entornos y, para ello, se dotará de herramientas y recursos para tal fin. Paralelamente, la línea de trabajo en la comunidad a través de los proyectos **Haciendo comunidad** y **Red-Conociéndonos**, donde las personas con discapacidad conocen y participan en sus barrios y localidades, será otro de los puntos relevantes el año. Y, finalmente, se trabajará en clave de formación y empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, igualdad y género y apoyo en la participación en los órganos de gobierno a través del Foro. Este año se renueva dando paso al 4º Foro. [Más info aquí](#)

Continuación proyectos y...



Proyectos y programas

Una oferta integral con acciones para el conjunto de las organizaciones y con planes personalizados y centrados en cada entidad.



➔ FAMILIAS Y DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA

Apoyamos a las entidades para desarrollar estrategias de acompañamiento a los familiares desde **prácticas centradas en familia**. La Federación dotará a las entidades de herramientas y recursos para asesorar desde la perspectiva de la familias sobre los cambios legislativos y nuevos modelos de atención que vayan surgiendo . También se desarrollarán proyectos para abordar los desafíos a lo largo de todo el ciclo vital: **atención temprana, mayores, hermanos y soledad**. [Más información aquí](#)

➔ MUJER

La Federación trabaja desde la perspectiva de género en la **promoción del desarrollo de las mujeres con discapacidad intelectual** a través de la participación activa, del empoderamiento, igualdad de oportunidades, prevención de la violencia de género y la inclusión sociolaboral. También destaca en este área la **web “Di violencia cero”** que está dirigida de forma específica a las mujeres con discapacidad intelectual. [Más info aquí](#)

➔ ENVEJECIMIENTO

Promoción de bienestar, envejecimiento activo y abordaje integral del envejecimiento al final de la vida, con la mirada puesta en la tecnología al servicio de los cuidados son las principales líneas de acción del programa. **El proyecto “Padres con hijos”**, dirigido a dar apoyo a familias mayores que residen con hijos con discapacidad, sigue siendo un proyecto innovador en el que se profundizará más este año. Además, de abordar **la soledad no deseada** y el aislamiento social de las personas con discapacidad en proceso de envejecimiento y sus familias. [Más información aquí.](#)

➔ RURAL

Asesoramos a las entidades en el desarrollo de una cartera de servicios desde la atención centrada en la persona en el medio rural, poniendo el foco en **fortalecer las redes de apoyo y colaboración comunitaria** y en contribuir a la búsqueda de soluciones al reto de los recursos humanos en este entorno. En este 2025 se desarrollarán estudios del territorio que permitan buscar soluciones al desafío rural y se generarán espacios, encuentros, herramientas... para compartir metodología y buenas prácticas. Asimismo se desarrollarán acciones de sensibilización y difusión. [Más información aquí.](#)

➔ AREA JURÍDICA Y APOYOS A LA CAPACIDAD

En este 2025, el foco está en la puesta en práctica de los apoyos a la capacidad jurídica de la Ley 8/2021: resolviendo dudas, con espacios para mejorar los apoyos, formación y sensibilización a agentes jurídicos y acompañando en los procesos de toma de decisiones. Coordinaremos las propuestas formativas en varias universidades para el desarrollo profesional del **Facilitador Procesal**. Ofreceremos apoyo a las entidades para denunciar posibles abusos a personas con discapacidad intelectual como consumidores de bienes y servicios, como posibles víctimas de delitos de odio, de violencia de género, etc. Sensibilizaremos a los agentes sociales para promover la inclusión real de las personas con discapacidad intelectual. Seguimos apoyando a las personas con discapacidad reclusas y ex reclusas de nuestra región. [Más información aquí.](#)

Ejes transversales

El trabajo basado en la excelencia, la coordinación y la cooperación entre áreas es la clave del progreso organizativo.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En 2025, la Federación lanza un nuevo **Plan de Formación** que se caracteriza por responder a las necesidades de todas las entidades. Entre las novedades de este año se encuentran: **la apertura de formaciones estratégicas a familiares** de personas con discapacidad intelectual, fomentando el aprendizaje conjunto entre familiares y profesionales; **la formación descentralizada**, acercando la formación federativa presencial a todas las provincias y una **planificación optimizada** a las necesidades de los profesionales. Además, este año se avanzará en la gestión del conocimiento y herramientas eficaces para tal fin como el desarrollo de la Intranet en el Sharepoint para unir sinergias en el trabajo, así como otras herramientas colaborativas en la elaboración de proyectos.



GESTIÓN ECONÓMICA

Los recursos económicos y su adecuada coordinación son fundamentales para garantizar el desarrollo y **la sostenibilidad de todos los proyectos y programas**. Desde la Federación se ofrece un apoyo integral a las entidades, proporcionando asesoramiento en la justificación de fondos, así como en la planificación y gestión de los proyectos, asegurando que se ajusten a las diferentes vías de financiación disponibles. Además, se fomenta la búsqueda de nuevas oportunidades de financiación, la optimización de los recursos y el cumplimiento de los requisitos administrativos y legales, fortaleciendo así la solidez financiera.



COMUNICACIÓN

En 2025, continuaremos impulsando **la innovación en comunicación**, diseñando estrategias personalizadas para conectar exitosamente con nuestros objetivos públicos (nuevos colaboradores, jóvenes, población rural...) a través de formatos, medios y canales adaptados a cada perfil. Paralelamente, reforzaremos los **servicios clásicos de comunicación**, como el asesoramiento a las entidades, la renovación de la web corporativa, el análisis e impulso de las redes sociales de la Federación, la gestión del gabinete de prensa, el desarrollo de campañas de presencia social, la formación en portavocía y la consolidación de la marca la Federación entre otras.



CALIDAD

Apoyar a las entidades para avanzar en la excelencia, promoviendo modelos y sistemas de gestión y calidad es uno de los objetivos de la Federación. En esta línea, la difusión del Modelo de Calidad Plena y el apoyo a las entidades en su implementación, es una de las iniciativas donde se continúa incidiendo este año 2025. Por otro lado, a nivel interno, la Federación continúa fortaleciendo y consolidando procesos de gestión interna, orientados a la mejora de la eficiencia y la excelencia en la gestión (**acreditación en el Sello EFQM**), la igualdad de oportunidades (acreditación Óptima de la Junta de Castilla y León), la sostenibilidad y el desarrollo sostenible (**Sello Huella de Carbono**) y la **transparencia**.



[+ información del equipo técnico de la Federación](#)



Plena
inclusión
Castilla y León