

CARTERA DE SERVICIOS

2024

La "Cartera de servicios 2024" recoge un abanico de servicios que contribuye a nuestro propósito "Acompañar a las entidades en el desarrollo de modelos de apoyo centrados en la persona y su familia, y en la gestión de su transformación, para posicionarlas como líderes en la defensa de los derechos, la universalización de los apoyos y la construcción de una sociedad más inclusiva".

Esta cartera de servicios está alineada con el IV Plan Estratégico de la Federación que se basa en estas cuatro grandes líneas:



INNOVACIÓN

Este apartado aglutina las líneas de trabajo más innovadoras de la Federación y está íntimamente relacionado con la línea estratégica 1 del Plan Estratégico "Horizonte 24".



ASESORAMIENTO, ACOMPAÑAMIENTO Y ORIENTACIÓN

La Federación ofrece este servicio basándose en la **planificación centrada en la entidad** para el fortalecimiento de una cultura organizativa y el desarrollo de metodologías orientadas hacia el modelo de atención centrado en cada persona. En 2024 continuamos ofreciendo el catálogo "**Plena te acompaña**" que incluye una amplia variedad de herramientas, formaciones, talleres... en esta línea. Asimismo, damos impulso al proyecto **Transformación Digital**, para acompañar a las entidades en la evolución, adaptación e innovación tecnológica. También ofrece este servicio desde la perspectiva de la sostenibilidad apoyando **la viabilidad de las organizaciones** y generando espacios para compartir buenas prácticas.



SERVICIO DE ACCESIBILIDAD COGNITIVA

La Federación se centrará este año en ampliar el conocimiento y la innovación en este ámbito a través de dos jornadas sobre **diseño en lectura fácil y tecnología accesible**. Asimismo, ampliará la colección de contenidos en lectura fácil con un temario sobre **ciberseguridad** y trabajará, desde la accesibilidad, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**. Además, seguiremos con el despliegue de los servicios de accesibilidad cognitiva enfocados en hacer más accesibles ámbitos como la salud, la administración, el turismo o la educación. [Más info aquí](#)



SERVICIO DE VIDA INDEPENDIENTE

La vida independiente en comunidad en el año 2024 nos va a traer como principal reto, **desplegar el modelo de apoyos fomentando los proyectos de vida inclusivos en la comunidad** e indagando y avanzando a retos de futuro. Todo ello, englobado en el modelo de apoyos centrado en lo importante para la persona. Seguiremos fomentando el compromiso de información y sensibilización a través de espacios compartidos para el debate y el intercambio de experiencias, y de promoción del derecho a la vida independiente, inclusiva y participativa en comunidad para todas las personas y todas las necesidades de apoyo, desplegando el servicio de vida independiente e impulsando la figura de asistencia personal por todo el territorio. [Pincha aquí](#)



PILOTAJES

En 2024, desde la Federación se continúa apoyando a las entidades federadas que están implementando los proyectos **A gusto en Casa, Intecum y Padres con hijos** en toda la Comunidad Autónoma, generando sinergias con la Junta de Castilla y León y contribuyendo a la gestión del conocimiento compartido de estos proyectos "experimentales". Asimismo, se acompaña a las entidades en su participación en pilotajes de ámbito nacional (como son "**Reducción de Restricciones**", "**Apoyos autodirigidos**" y "**Empleo personalizado**"). Por último, se participa activamente en **proyectos europeos** de tipo competitivo (POCTEP, por ejemplo) y se exploran oportunidades de colaboración, desarrollo y generación de alianzas con socios de interés en otros proyectos.



ESTUDIOS E INVESTIGACIONES

La Federación da continuidad en 2024 a su apuesta por generar conocimientos y evidencias, en colaboración con entidades del conocimiento y/o otros agentes especializados.



EDUCACIÓN INCLUSIVA

Desde el área de educación Plena inclusión Castilla y León presta apoyo a los nueve centros de educación especial federados y un centro de formación profesional, que atienden a más de 370 alumnos. Concretamente, la digitalización a través de proyectos como **Líderes digitales y Adquisición de Competencias Digitales para la Infancia Vulnerable** (CODI), la transición a la vida adulta con el proyecto **Orientadas al futuro y el voluntariado inclusivo** con el proyecto en la naturaleza desarrollado en colaboración con el PRAE y la UEMC. Este año, como una línea esencial se fomentará con el área de familias la **parentalidad positiva**. [Pincha aquí](#)



SALUD

Este área aglutina la coordinación sociosanitaria con especial dedicación a los temas de salud mental. Las cuatro grandes líneas de trabajo son: atención integral a personas con grandes necesidades de apoyo, humanización de los apoyos, alianzas y coordinación sociosanitaria, innovación social en el apoyo a personas con grandes necesidades de apoyo, y entorno educativo natural con apoyo a menores con grandes necesidades de apoyo. En el 2024 se pone el foco en **la innovación social mediante acompañamiento**, sensibilización y formación en reducción de sujeciones y prácticas restrictivas, prevención de adicciones, metodologías preventivas y seguimiento de casos complejos. [Pincha aquí](#)



EMPLEO

Este área aglutina empleo público, apoyo a los CEE, itinerarios al empleo y el proyecto nacional de Empleo Personalizado que busca "crear puestos de trabajo" a las personas con más dificultades de inserción. [Más info aquí](#)



DEPORTE, OCIO Y VOLUNTARIADO

El Deporte se torna como un eje fundamental para la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad. El 2024 dispone de un extenso calendario de eventos y actividades deportivas desarrolladas junto a la **Federación de Deporte Adaptado de Castilla y León, a Special Olympics** y a numerosos aliados del sector.

Además, desarrollamos programas como **'Castilla y León Incluye' y 'Al otro lado'**, que atiende a todos los colectivos del espectro deportivo, desde la edad escolar hasta colectivos desfavorecidos como la población reclusa. Otro de los puntos fuertes es el programa de Vacaciones IMSERSO, en el que se realizan una decena de turnos de vacaciones para las personas con discapacidad intelectual. **El asesoramiento a las entidades en materia de ocio y la formación del voluntariado** como pieza clave en las entidades de Plena Inclusión Castilla y León, es otro de los aspectos cruciales del área. [Info aquí](#)



PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

Este año destaca el proyecto **Activistas por nuestros derechos**, en el que se da el paso al activismo y compromiso de los protagonistas frente a la defensa de sus derechos. Continuamos la línea de trabajo de la Comunidad a través de los proyectos **Haciendo comunidad y Red-Conociéndonos**, donde las personas con discapacidad conocen y participan en sus barrios y localidades para contribuir a crear comunidades más inclusivas. Además se trabajará en las líneas de años anteriores: formación y empoderamiento de las personas con discapacidad intelectual, igualdad y género y apoyo en la participación en los órganos de gobierno a través del **Foro**. [Pincha aquí](#)

PROYECTOS Y PROGRAMAS

Este apartado aglutina las líneas de trabajo más consolidadas en la Federación y que dan respuesta a las necesidades de las entidades y todos los miembros de las mismas.



FAMILIAS Y DINAMIZACIÓN ASOCIATIVA

Apoyamos a las entidades para desarrollar estrategias de acompañamiento a los familiares desde **prácticas centradas en familia**. Para ello, se despliega el modelo de atención centrado en la persona donde la familia y el contexto natural de cada persona cobra especial relevancia. Los cambios legislativos que afectan a los centros residenciales y a la capacidad jurídica serán proyectos que tendrán gran relevancia este año. También se desarrollarán los proyectos de atención temprana, mayores o hermanos entre otros. [Pincha aquí](#)



MUJER

La Federación trabaja desde la perspectiva de género en la **promoción del desarrollo de las mujeres con discapacidad intelectual** a través del empoderamiento, igualdad de oportunidades, prevención de la violencia de género y la inclusión sociolaboral. También destaca en este área de igualdad la web "**Di violencia cero**" que está dirigida de forma específica a las mujeres con discapacidad intelectual. Más info [aquí](#)



ENVEJECIMIENTO

Promoción de bienestar, envejecimiento activo y abordaje integral del envejecimiento al final de la vida, con la mirada puesta en la tecnología al servicio de los cuidados son las principales líneas de acción del programa. Este año se pondrá el foco para abordar **la soledad no deseada y el aislamiento social** de las personas con discapacidad en proceso de envejecimiento y sus familias. [Pincha aquí](#)



RURAL

A lo largo de 2024 seguiremos acompañando desde la Federación a las entidades para ampliar **la cartera inclusiva de servicios en el medio rural**, contribuyendo a la lucha contra la despoblación y a combatir la soledad no deseada... Los informes elaborados en años anteriores y la experiencia de estos proyectos nos permiten realizar una interlocución con las administraciones realista con soluciones que, esperamos, sirvan para realizar un mejor trabajo en el territorio. [Pincha aquí](#)



ÁREA JURÍDICA Y APOYOS A LA CAPACIDAD

En 2024 vamos a hacer especial hincapié a la formación de **Facilitadores judiciales** en varias universidades de nuestra región para poder comenzar a organizar un servicio de acompañamiento a operadores jurídicos y personas con discapacidad que permita el Acceso a la Justicia de estas últimas. Iniciaremos un trabajo con las personas con discapacidad en el **proceso de Toma de Decisiones** para poder ejercer su capacidad jurídica como reconoce la Ley 8/2021. Continuaremos con el trabajo de facilitar la coordinación entre entidades prestadoras de servicios y entidades de apoyo a la capacidad jurídica. Como en años anteriores continuamos con el apoyo a personas reclusas o en proceso de reinserción desde un modelo de atención centrada en la persona partiendo de sus Proyectos de Vida. Esto se complementa con los talleres de prevención del delito y la formación sobre como denunciar y evitar discriminación de las personas con discapacidad. [Pincha aquí](#)

PROYECTOS Y PROGRAMAS

Una oferta integral con acciones para el conjunto de las organizaciones y con planes personalizados y centrados en cada entidad

EJES TRANSVERSALES

El trabajo basado en la excelencia, la coordinación y la cooperación es la clave del progreso.



GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

En 2024 se profundizará en el rol de la Federación como gestora del conocimiento y se desarrollará el **Plan de Formación** que incluye contenidos que dan respuesta a necesidades formativas comunes, especialmente aquellas que tienen que ver con la transformación de servicios hacia servicios centrados en la persona, el reciclaje profesional, y la transformación digital. Se seguirá apoyando e impulsando la formación "a demanda" de las entidades mediante los cursos "a la carta". Más información [aquí](#).



GESTIÓN ECONÓMICA

Los **recursos económicos y su coordinación son vitales** para el desarrollo de todos los proyectos y programas. Desde la Federación se asesora a las entidades para la justificación y se apoya a la gestión de los diferentes proyectos acordes a las diferentes vías de financiación.



COMUNICACIÓN

Junto a los servicios de comunicación clásicos (asesoramiento a las entidades, web y redes sociales de la Federación, gabinete de prensa, campañas de presencia social, formación en portavocía, consolidación de la marca Plena...) este año 2024 se pone el foco en el despliegue del **Plan de las relaciones externas** con el fin de fortalecer la línea estratégica del Plan "Horizonte 24" denominada lobby y que se centra en la consolidación e incremento de los aliados y colaboradores.



CALIDAD

El apoyo a las entidades en modelos y sistemas de gestión y promoción de la calidad sigue siendo uno de los objetivos de la Federación. La difusión y apoyo a la implementación en las entidades del nuevo modelo de Calidad Plena es otro de los focos en esta área. Asimismo, desde la Federación se continúa fortaleciendo y consolidando los procesos implantados a nivel interno, con el objetivo de mejorar la eficiencia y la excelencia en la gestión (acreditación en el **Sello EFQM**), la igualdad de oportunidades (acreditación **Óptima de la Junta de Castilla y León**), la sostenibilidad y el desarrollo sostenible (**Sello Huella de Carbono**) y la **transparencia** ([pincha aquí](#)).

