

**Proyecto de desarrollo de
la cartera de servicios inclusivos
generadora de empleo,
servicio de vida independiente
y espacio de inclusión y oportunidades**

Documento síntesis

¡Al servicio de cada persona!



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



Servicios Sociales
de Castilla y León



Junta de
Castilla y León

CONTEXTO

El Proyecto “*Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades*” está inmerso en el programa de actuaciones que la Junta de Castilla y León ha firmado dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea, financiado con cargo a los fondos NextGenerationEU.

FINANCIACIÓN

1.482.250 €

MARCO TEMPORAL

Desde Enero de 2022 hasta septiembre de 2023

OBJETIVOS

El proyecto se estructura en tres dimensiones, agrupándose los objetivos en torno a cada una de ellas:

1. Desarrollo de cartera rural inclusiva:

- Definir los tipos de comarca y analizar el modelo de servicios en función del territorio.
- Analizar y desarrollar servicios inclusivos para la dependencia en el medio rural.

2. Servicios de vida independiente:

- Definir procesos y herramientas para la creación y despliegue de un servicio de vida independiente.
- Informar y asesorar sobre modelo de vida independiente, servicios de proximidad, la figura de la asistencia personal y los apoyos para el desarrollo del proyecto de vida de cada persona.
- Ofrecer acciones formativas y documentación de referencia que contribuyan a la promoción de apoyos de vida independiente.

3. Espacio de inclusión y oportunidades, y dinamización comunitaria:

- Impulsar procesos de transformación de centros ocupacionales clásicos en espacios de inclusión real en comunidad, generadores de oportunidades, en las que las pcd se posicionan como agentes sociales activos y de contribución social.
- Promover programas de desarrollo comunitario mediante el tejido de redes de soporte y alianzas generadoras de procesos de contribución e impacto en la comunidad.

FASES Y DESARROLLO

El proyecto se ha desarrollado de manera colaborativa y participativa entre las entidades del movimiento asociativo Plena inclusión Castilla y León, siguiendo las siguientes fases:

1. Constitución equipo de coordinación y comité de expertos (marzo/abril 2022):

Desde la Federación, se constituyó el equipo técnico encargado de la coordinación, gestión y apoyo a las entidades. Asimismo, se constituyó el Comité de Expertos, que ha sido una de las claves de éxito del proyecto, conformado con entidades con mayor bagaje y desarrollo en este tipo de proyectos, asumiendo el asesoramiento experto y la guía para el resto de entidades.

2. Lanzamiento y presentación de micro-proyectos (abril / mayo 2022):

El equipo de coordinación elaboró las instrucciones para poder presentar microproyectos por parte de las entidades socias. Recibidas las propuestas, el Comité Experto realizó los asesoramientos sobre los mismos, con el fin de establecer los microproyectos que conformarían finalmente el proyecto global.

Así, un total de 33 microproyectos, de 18 entidades federadas, fueron incluidos en este proyecto, realizándose en mayo la Jornada de lanzamiento de los mismos.

3. Despliegue proyectos (mayo 2022 / abril 2023)

Iniciados los microproyectos e incorporados los profesionales que apoyaban los mismos, desde la Federación se realizó un seguimiento y coordinación continua, facilitando asimismo los asesoramientos que los distintos miembros del Comité de Expertos iban realizando con cada entidad. Durante toda esta fase se facilitaron espacios conjuntos de intercambio, así como foros y jornadas de gestión y transferencia del conocimiento.

4. Evaluación y cierre (mayo-septiembre 2023)

A lo largo del desarrollo del proyecto se ha establecido un proceso robusto de seguimiento y evaluación (continua y final), facilitado por el desarrollo de un banco de 39 variables de contraste, agrupadas en 12 bloques de indicadores.

Además, previamente al cierre del proyecto, el Comité de Expertos realizó los asesoramientos oportunos finales, con el fin de avanzar propuestas y claves que pudieran dar continuidad a los micro-proyectos iniciados.

En mayo se realizó la jornada de cierre del Proyecto, presentándose los principales resultados e impactos del mismo.

RESULTADOS E IMPACTO

En el proyecto han participado, además de la propia Federación, 25 entidades miembros del movimiento asociativo de Plena inclusión Castilla y León, desarrollando 18 de ellas de manera específica un total de 33 microproyectos a lo largo de todas las provincias de nuestra comunidad.

Algunas de las cifras del proyecto que dan cuenta de su impacto y dimensión son:

- *Participantes y acciones:* Se ha actuado en un total de 47 municipios. Se han desarrollado 2.480 acciones, con más de 16.000 participantes. Entre ellas, destacamos:
 - *Dinamización comunitaria:* 9.531 personas han participado en 1.622 acciones vinculadas a la comunidad.
 - *Proyectos de vida:* se ha impactado en el proyecto de vida de 1.988 personas
- *Generación de alianzas:* se han realizado cerca de 400 reuniones, que han permitido establecer 116 nuevas alianzas
- *Nuevos servicios generados:* se han generado 38 nuevas plazas de vivienda, 24 nuevas plazas de atención diurna (multiservicios), 1 nuevo servicio de Asistencia Personal
- *Transformación de servicios:* 4 centros residenciales, 10 viviendas y 7 Centros de Día han desarrollado acciones de transformación hacia servicios más centrados en la persona; además, se han generado 4 nuevos espacios e atención diurna en la comunidad.

- *Empleo generado en el entorno*: se han generado 95 nuevos empleos, así como una bolsa de futuros profesionales de 244 personas.
- *Formación y capacitación*: se han desarrollado 156 acciones de capacitación, donde han participado 565 alumnos.
- *Gestión y transferencia de conocimiento*: se han realizado 62 encuentros, donde han participado 1.889 participantes. Asimismo, se han identificado BBPP tanto dentro como fuera de nuestro movimiento asociativo. Un total de 69 procesos de asesoramiento han sido realizados.

CONCLUSIONES

Más allá de los datos, el impacto de este proyecto supone una apuesta de futuro, un empuje para la modernización de los servicios, **un impulso para la transformación**, por avanzar en la prestación de apoyos centrados en la persona e inclusivos en la comunidad.

Gracias a este proyecto **se ha avanzado en**:

- Desarrollo de procesos de transformación en las entidades hacia servicios centrados en la persona y en comunidad.
- Generación de nuevos servicios alineados con el modelo de dinamización comunitaria y apoyos para la vida independiente.
- Contribución al establecimiento de una cartera rural de servicios que incorpora nuevos servicios en nuevos municipios (especialmente en aquellas comarcas que muestran un déficit de los mismos).
- Trabajo en el territorio: sinergias y alianzas generadas con las administraciones públicas, entidades locales, operadores del entorno y otros agentes sociales, que permiten avanzar en prestación de apoyos en comunidad y centrados en la persona.
- Fomento de procesos de desinstitucionalización en las entidades, promoviendo nuevas alternativas de viviendas en comunidad, e indagando sobre recursos y servicios en su propio entorno.
- Impacto en la vida de las personas: incremento de experiencias de contribución con la ciudadanía y la comunidad, significativas y alineadas con el proyecto de vida de las personas, a la vez que valiosas para la comunidad.
- Creación de empleo en el entorno (rural), desarrollando nuevos roles profesionales (gestores de caso, dinamizadores de entornos y conectores comunitarios, asistentes personales...)
- Gestión y transferencia de conocimiento, mediante el intercambio de experiencias y la identificación de buenas prácticas, compartiendo claves y estrategias para la consolidación de un modelo común.

Más información sobre el proyecto en nuestra web, en:

<https://www.plenainclusioncyl.org/innovacion/cartera-de-servicios-inclusiva/13>