

Proyecto de desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades

Al servicio de cada persona!



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”



Proyecto inmerso en el programa de actuaciones que la **Junta de Castilla y León** ha firmado dentro del **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Unión Europea**.

Financiado con cargo a los fondos procedentes del– **NextGenerationEU**.

Concretamente, este proyecto responde a los objetivos marcados en el **componente 22** de la política palanca “**Nueva económica de los cuidados y políticas de empleo**” dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia:

*“Componente 22. Plan de choque para la economía de los cuidados y refuerzo de las políticas de inclusión, para desarrollar en particular nuevas redes de teleasistencia, modernizar los sistemas de atención a personas dependientes y desarrollar nuevas infraestructuras residenciales que faciliten la autonomía de cuidados de larga duración de las personas mayores y dependientes, y la **orientación del modelo residencial hacia un modelo más desinstitucionalizado, centrado en la atención a las personas**, y mejor conectado con la red de Atención Primaria de Sanidad. La pandemia ha puesto de manifiesto también la necesidad de reforzar y modernizar los servicios sociales, promoviendo la innovación y el uso de nuevas tecnologías”.*

“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Temporalización del proyecto

1 enero 2022 – 30 septiembre 2023

Concesión

1.482.250 €

3 dimensiones:

Cartera rural inclusiva

Servicios de vida independiente

Espacio de inclusión y oportunidades (dinamización comunitaria)





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Objetivos del proyecto

Desarrollo de cartera rural inclusiva

- Definir los tipos de comarca y analizar el modelo de servicios en función del territorio.
- Analizar y desarrollar servicios inclusivos para la dependencia en el medio rural.

Servicios de vida independiente

- Definir procesos y herramientas para la creación y despliegue de un servicio de vida independiente.
- Informar y asesorar sobre modelo de vida independiente, servicios de proximidad, la figura de la asistencia personal y los apoyos para el desarrollo del proyecto de vida de cada persona.
- Ofrecer acciones formativas y documentación de referencia que contribuyan a la promoción de apoyos de vida independiente.

Espacio de inclusión y oportunidades, y dinamización comunitaria

- Impulsar procesos de transformación de centros ocupacionales clásicos en espacios de inclusión real en comunidad, generadores de oportunidades, en las que las pcd se posicionan como agentes sociales activos y de contribución social.
- Promover programas de desarrollo comunitario mediante el tejido de redes de soporte y alianzas generadoras de procesos de contribución e impacto en la comunidad.



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”



Proceso de acompañamiento e impulso

1. Constitución equipo de coordinación y comité de expertos (marzo/abril 2022)

- **Equipo técnico** de coordinación, gestión y apoyo (Federación)
- **Comité de expertos** → 5 entidades con mayor bagaje que asesoran y acompañan el dlo. de proyectos (Asprodes, Fundación Personas, Fundación San Cebrián, Aspanias y Pronisa).

2. Lanzamiento y presentación de micro-proyectos (abril / mayo 2022)

- Elaboración de instrucciones para presentación de **microproyectos** → **asesoramiento** → presentación definitiva
- **Jornada** lanzamiento (12 mayo)



Proceso de acompañamiento e impulso

3. Despliegue proyectos (mayo 2022 / abril 2023)

- Incorporación de **personal “next”** + Desarrollo de los **microproyectos** (entidades)
- **Seguimiento y coordinación** continua (Federación) + **Asesoramientos** a cada entidad (Comité de Expertos)
- **Gestión y transferencia de conocimiento** (espacios conjuntos de intercambio)

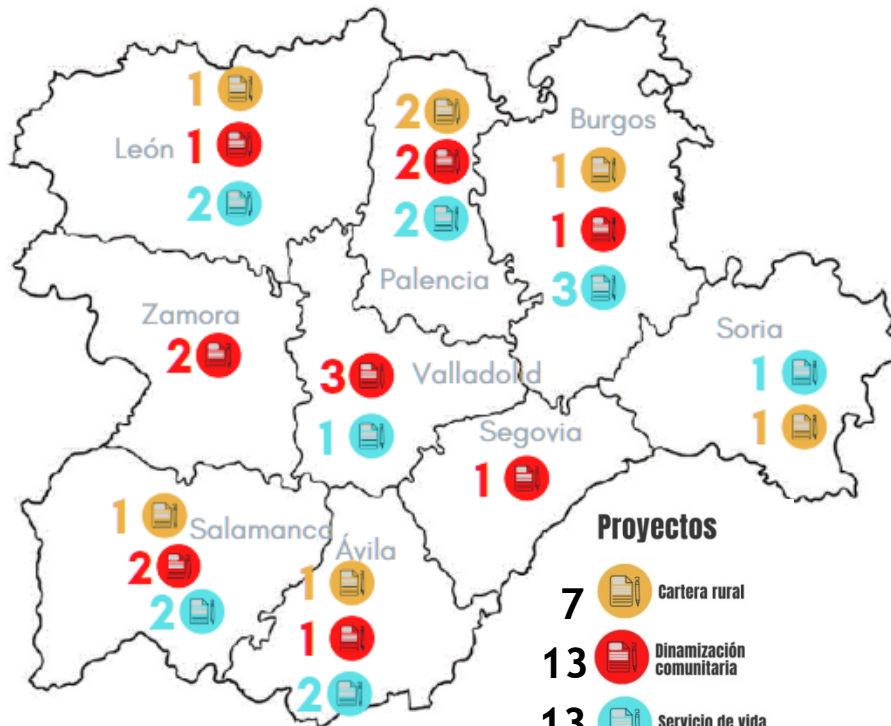
4. Evaluación y cierre (mayo-septiembre 2023)

- **Evaluación** continua y final (indicadores)
- **Asesoramientos** finales → continuidad ¿?
- **Jornada de cierre** de proyecto (18 de mayo)

“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Despliegue en toda la Comunidad Autónoma

ENTIDAD	Nº PROYECTOS
ÁVILA	
ASESCA	1
PRONISA	3
BURGOS	
ASPODEMI	1
F. ASPANIAS	2
F. CONDE FERNÁN A.	1
LAS CALZADAS	1
LEÓN	
ASPRONA BIERZO	3
ASPRONA LEÓN	1
PALENCIA	
F. S. CEBRIÁN	3
VILLA SAN JOSÉ	1
SALAMANCA	
ACOPEDIS	2
ASPRODES	3
SORIA	
ASAMIS	1
PLENA INCLUSIÓN CYL (FSC)	1
VALLADOLID	
AVPA	1
C. S. JUAN DE DIOS	1
PADRE ZEGRÍ	1
ZAMORA	
ASPROSUB BENAVENTE	1
MULTIPROVINCIAL (Palencia, Segovia, Valladolid y Zamora)	
F. PERSONAS	5
TOTAL	33







18
entidades

33
Proyectos

“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.

 PROPUESTA INDICADORES DE EVALUACIÓN <i>Variables de contraste: de manera general se indicará la provincia, entidad, rural o urbano (más de 20.000 habitantes) y género</i> ALIANZAS <ul style="list-style-type: none">Con la administración pública:<ul style="list-style-type: none">Nº reuniones mantenidas con administraciones públicasNº entidades participantes en las reunionesNº acuerdos resultantes de las reunionesCon agentes sociales:<ul style="list-style-type: none">Nº reuniones mantenidas con agentes sociales (asociaciones, fundaciones, entidades, empresas...)Nº entidades participantes en las reunionesNº acuerdos resultantes de las reunionesNº total de alianzas nuevas establecidas (organizaciones con las que se ha realizado alguna actividad/acción, convenios firmados, acciones con proyección de continuidad...) CARTERA DE SERVICIOS <ul style="list-style-type: none">Nuevos servicios: (En la medida de lo posible vincular en justificación la necesidad con informe de Fresno)<ul style="list-style-type: none">Nº plazas nuevas de vivienda abiertas.Nº plazas nuevas de atención diurna (multiservicios) abiertasNº servicios nuevos con acreditación Servicio Asistencia PersonalNº municipios con cartera de serviciosComunidad:<ul style="list-style-type: none">Nº actividades desarrolladas en comunidadImpacto en proyecto de vida de las personas: valoración de la satisfacción y coherencia con el proyecto de vidaTipo de actividades desarrolladas en comunidadImpacto/contribución en la comunidad (en el propio barrio, en el pueblo...): nº de pilotajes realizados en barrios, etc.Impacto en proyecto de vida de las personas<ul style="list-style-type: none">Nº personas que transitan de residencia a viviendaNº personas que realizan actividades en comunidadValoración de satisfacción de las personas y coherencia con el proyecto de vida 	 * Transformación organizacional: <ul style="list-style-type: none">Nº centros residenciales que avanzan en transformación (unidades de convivencia, modelo...)Nº de viviendas que avanzan en transformación (apoyo activo, toma de decisiones por las personas, vida en comunidad, etc.)Nº de centros de día/ocupacionales que avanzan en transformación (hacia modelos más comunitarios)Nº nuevos espacios de atención diurna en comunidad GENERACIÓN DE EMPLEO <ul style="list-style-type: none">Empleo generado en el entorno (y nuevos roles):<ul style="list-style-type: none">Nº dinamizadores comunitarios que desarrollan el proyectoNº asistentes personales que desarrollan el proyectoNº gestores de caso que desarrollan el proyectoEmpleo generado en medio ruralAcciones de capacitación y formación:<ul style="list-style-type: none">Nº acciones de capacitación realizadasNº personas formadas en modelo de vida independiente, dilo comunitario y servicios centrados en la personaNº personas formadas en Asistencia PersonalNº personas formadas en metodologías de fomento de participación y toma de decisiones de las propias personas (apoyo activo, etc.)Valoración de la satisfacción, utilidad, interés y practicidad de las acciones formativas. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO, ASESORAMIENTOS Y TRANSFERENCIA <ul style="list-style-type: none">Encuentros de transferencia y gestión del conocimiento:<ul style="list-style-type: none">Nº encuentros de transferencia y gestión de conocimientoNº de participantesValoración de la satisfacción y utilidad de los encuentrosImpacto de los encuentros: conclusiones, identificación de necesidades, hoja de ruta, etc.Asesoramientos y coordinación:<ul style="list-style-type: none">Nº acciones de asesoramientos realizadosNº reuniones de coordinación realizadasNº sinergias establecidas entre entidadesBBPP y materiales:<ul style="list-style-type: none">Nº BBPP identificadas/puestas en marchaNº materiales elaboradosNº instrucciones técnicas y procedimientos desarrollados 
--	--

Medición en base a un diseño de indicadores de evaluación.

12

Bloques de indicadores

39

Variables de contraste



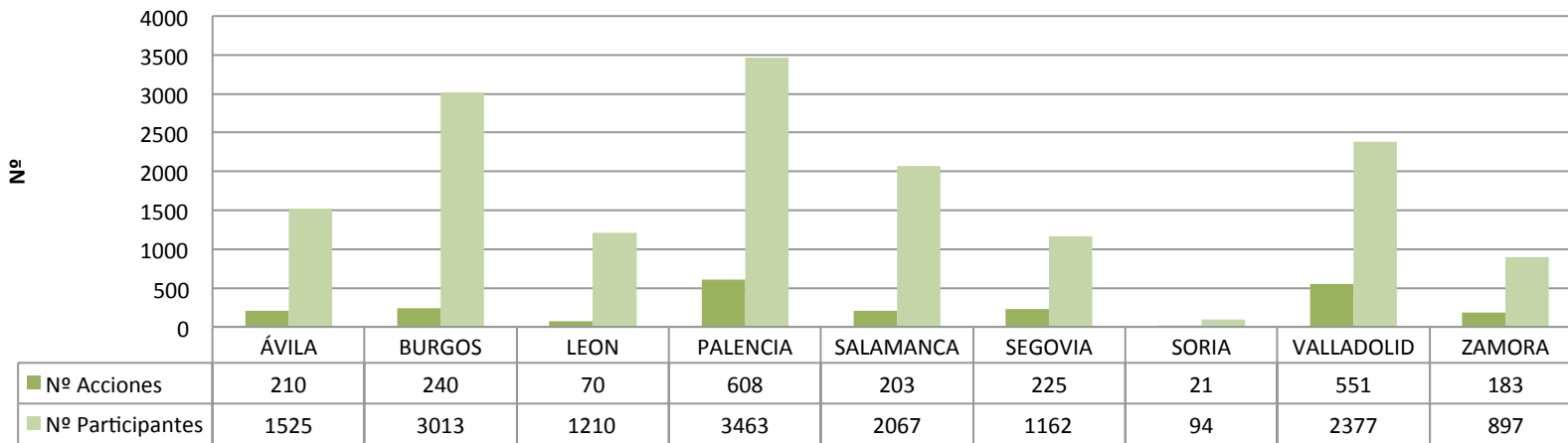
“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y



Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.

Un impacto global para un proyecto global

Impacto provincial del proyecto Next Generation



2.480 Acciones desempeñadas

16.005 Participación de personas en acciones fruto del proyecto



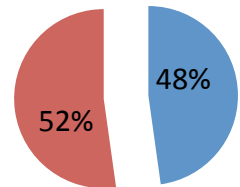
“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.

Generación de alianzas



- Reuniones mantenidas
- Alianzas generadas



■ AAPP ■ Agentes sociales

527

Entidades y agentes del entorno implicados

1.600

Personas implicadas





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y

Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.

Nuevos servicios generados



38 Nuevas plazas de vivienda



24 Nuevas plazas de atención diurna (Multiservicios)



1 Nuevo SAP acreditado

47 Municipios en los que se despliega cartera de servicios





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y

Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.



Comunidad

1.622

Acciones de dinamización comunitaria

9.531

Personas que han PARTICIPADO





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y

Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.



Impacto en proyecto de vida de las personas

1.988

Personas han dado respuesta a objetivos de sus proyectos de vida a través de acciones generadas a raíz del proyecto.





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.

Transformación organizacional

Centros Residenciales que avanzan en transformación

4



10

Viviendas que avanzan en transformación

CD/CO que avanzan en transformación

7



4

Nuevos espacios de atención diurna en comunidad



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.

Empleo generado en el entorno



244

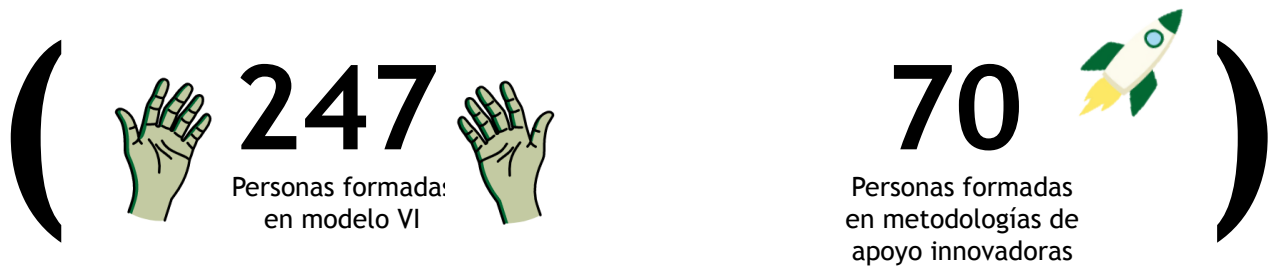
Profesionales “en bolsa de empleo”



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y

Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.

Acciones de capacitación y formación





“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y

Impacto y resultados ^{oportunidades} generales del proyecto.



Gestión del conocimiento, asesoramientos y transferencia

62 Encuentros de transferencia y gestión del conocimiento

1889

Participantes en encuentros de transferencia y gestión del conocimiento



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.

Gestión del conocimiento, asesoramientos y transferencia



Jornada de Lanzamiento
Proyectos NEXT
GENERATION.

12 de mayo de 2022



Jornada de Dinamización
de la Cartera Rural
Inclusiva

27 y 28 de septiembre
de 2022



Jornada de Dinamización
de Servicios de Vida
Independiente y Vida en
Comunidad

23 y 24 de noviembre de
2022



Jornada de Cierre de
Proyectos NEXT
GENERATION

18 de mayo de 2023

4

Encuentros
conjuntos de
transferencia
promovidos por la
Federación



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”



Impacto y resultados generales del proyecto.

Gestión del conocimiento, asesoramientos y transferencia

Aprendiendo con otros...

10

Buenas prácticas externas compartidas en encuentros de transferencia y gestión del conocimiento

-  AMADIP Esment
-  Asociación de Amigos de Pescueza
-  Fundació AMPANS
-  Fundación APROCOR
-  Fundación INTRAS
-  Fundación Support-Girona
-  Fundación TUYA
-  Inclusion International
-  MATIA Instituto
-  Principado de Asturias



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”

Impacto y resultados generales del proyecto.



Gestión del conocimiento, asesoramientos y transferencia

39

Procesos de Asesoramiento Experto



51

Reuniones de coordinación



21

Sinergias entre entidades para la transferencia de conocimiento

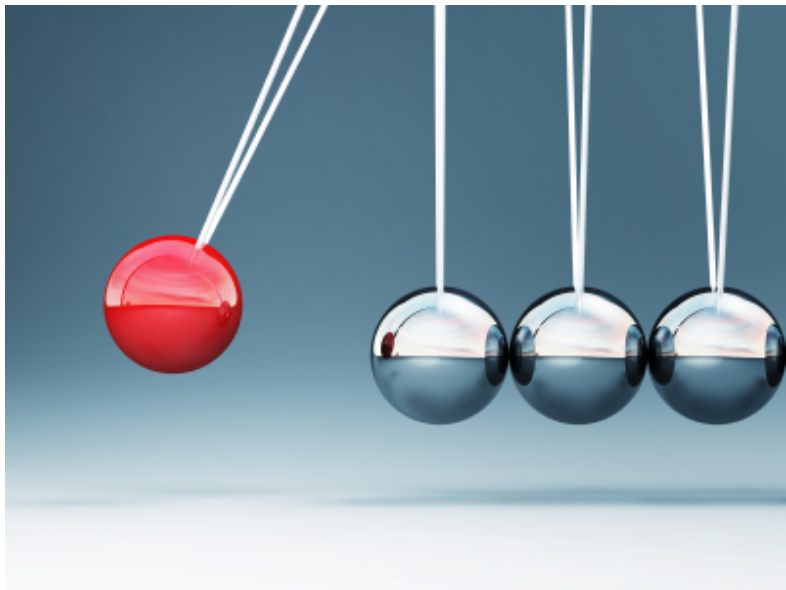




“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”



Conclusiones e impacto del proyecto



Más allá de los microproyectos

.....

.....

.....

el impacto de este proyecto supone una apuesta de futuro, un empuje para la modernización de los servicios, un impulso para la transformación, por avanzar en la prestación de apoyos centrados en la persona e inclusivos en la comunidad



“Desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades”



Conclusiones e impacto del proyecto

- Desarrollo de procesos de transformación en las entidades hacia servicios centrados en la persona y en comunidad.
- Generación de nuevos servicios alineados con el modelo de dinamización comunitaria y apoyos para la vida independiente.
- Contribución al establecimiento de una cartera rural de servicios que incorpora nuevos servicios en nuevos municipios (especialmente en aquellas comarcas que muestran un déficit de los mismos).
- Trabajar en el territorio: sinergias y alianzas generadas con las administraciones públicas, entidades locales, operadores del entorno y otros agentes sociales, que permiten avanzar en prestación de apoyos en comunidad y centrados en la persona.



Conclusiones e impacto del proyecto

- **Fomento de procesos de desinstitucionalización** en las entidades, promoviendo nuevas alternativas de viviendas en comunidad, e indagando sobre recursos y servicios en su propio entorno.
- **Impacto en la vida de las personas:** incremento de experiencias de contribución con la ciudadanía y la comunidad, significativas y alineadas con el proyecto de vida de las personas, a la vez que valiosas para la comunidad.
- **Creación de empleo en el entorno (rural)**, desarrollando **nuevos roles profesionales** (gestores de caso, dinamizadores de entornos y conectores comunitarios, asistentes personales...)
- **Gestión y transferencia de conocimiento**, mediante el intercambio de experiencias y la identificación de buenas prácticas, compartiendo claves y estrategias para la consolidación de un modelo común.



Retos identificados

- **Avanzar en cultura:**
 - Es necesario continuar concienciando sobre el modelo de servicios centrados en la persona e inclusivos en la comunidad.
 - Visión estratégica de la entidad: afecta a la globalidad (no sólo a un servicio)
 - Contribuir a grandes retos de la sociedad (despoblación, envejecimiento...)
- **Trabajar en el territorio:**
 - Importancia de identificar y “aprovechar” otros proveedores u operadores en el territorio → para “respetar”, sumar y trabajar en red. Alianzas y redes
 - En ocasiones, es difícil identificar espacios físicos en comunidad (viviendas adecuadas, espacios de dinamización comunitaria, cesión de locales, espacios que pueden ser “re-utilizados”).



Retos identificados

- Necesaria flexibilidad y adaptación de la normativa (requisitos para acreditación de centros de día y flexibilidad de los espacios, pcd con plazas concertadas, etc.)
- Profesionales:
 - Aparecen nuevos roles profesionales, que es necesario definir, cuyo desempeño se realiza fuera, en la comunidad (un rol diferente al tradicional).
 - Dificultad para encontrar profesionales (en el medio rural).
- Hacer el modelo “sostenible”:
 - Personas con más necesidades: 24 horas/7 días
 - Entorno rural → dispersión geográfica
- ¿Y ahora qué? Continuidad de los proyectos y desarrollos comenzados ...



Proyecto de desarrollo de la cartera de servicios inclusivos generadora de empleo, servicio de vida independiente y espacio de inclusión y oportunidades

Seguimiento Febrero 2023

Al servicio de cada persona!



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,
Transformación y Resiliencia



GOBIERNO
DE ESPAÑA